



EDITAL DE CONCURSO PARA EMPREGO
PÚBLICO N° 1/2021



M0315007N

EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.

ADMINISTRADOR

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

MANHÃ

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **setenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Língua Portuguesa

Leia a tirinha apresentada a seguir:



Disponível em https://www.instagram.com/p/COyidGKlnT4/?utm_source=ig_web_copy_link. Acesso em 15 de outubro de 2021.

1

Com base na leitura da tirinha, assinale a alternativa correta.

- (A) O advérbio de intensidade “diferentemente” caracteriza o diálogo entre as personagens: uma delas considera-se alguém que não julga as pessoas, mas considera que a outra personagem faça isso.
- (B) A hipocrisia mencionada pela personagem no último quadrinho relaciona-se ao fato de que a outra personagem, ao usar a expressão “diferentemente de você”, acaba por fazer um julgamento, embora diga que não faça.
- (C) A hipocrisia mencionada pela personagem no último quadrinho relaciona-se ao fato de que a outra personagem, ao usar a expressão formada pelo advérbio de intensidade “diferentemente de você”, acaba por fazer um julgamento, embora diga que não faça.
- (D) A hipocrisia mencionada no último quadrinho diz respeito à falsidade de todos os personagens da tirinha, pois todos, embora neguem, estão julgando alguém.
- (E) O advérbio de tempo “diferentemente” caracteriza o diálogo entre as personagens: uma delas considera-se alguém que não julga as pessoas, mas considera que a outra personagem faça isso.

2

Considerando o trecho da tirinha: “Enfim... a hipocrisia”, assinale a alternativa correta.

- (A) O advérbio de tempo “enfim” expressa a conclusão à qual chega a personagem que fala no último quadrinho: embora negue, a outra personagem julga as pessoas.
- (B) A conjunção final “enfim” expressa a conclusão à qual chega a personagem que fala no último quadrinho: embora negue, a outra personagem julga as pessoas.
- (C) O advérbio de modo “enfim” expressa a conclusão à qual chega a personagem que fala no último quadrinho: embora negue, a outra personagem julga as pessoas.
- (D) O advérbio de tempo “enfim” expressa a conclusão à qual chega a personagem que fala no último quadrinho: todos os seres humanos julgam uns aos outros.
- (E) A conjunção final “enfim” expressa a conclusão à qual chega a personagem que fala no último quadrinho: todos os seres humanos julgam uns aos outros.

3

Considere o sentido da palavra destacada no trecho da tirinha: “Diferentemente de você”. Qual das seguintes alternativas poderia substituí-la sem prejuízo de sentido?

- (A) Apesar.
- (B) Incomumente.
- (C) Aquém.
- (D) Distintamente.
- (E) Excentricamente.

Leia o texto apresentado a seguir:

Conheça a história do Cristo Redentor, da idealização à sua construção

Inaugurada em 12 de outubro de 1931, a estátua foi erguida com auxílio da população. Neste "Quer Que Eu Desenhe?", conheça o passado de um dos maiores símbolos do país.

Bernardo França e Tiemi Osato

12 out. 2021

Há 90 anos, era inaugurada uma das Sete Maravilhas do Mundo Moderno. Em 12 de outubro de 1931, peregrinos do mundo inteiro se dirigiram para onde hoje é o Parque Nacional da Tijuca, no Rio de Janeiro, e viram, pela primeira vez, o monumento do Cristo Redentor.

A estátua começou a ser idealizada em meados do século 19, quando o padre francês Pierre Marie Boss exercia suas atividades em uma igreja com vista para o Monte Corcovado. A ideia de erguer um monumento religioso foi resgatada em 1888 pela princesa Isabel.

Após a assinatura da Lei Áurea, abolicionistas sugeriram homenagear a princesa com uma escultura no alto do Corcovado. Paroquiana do padre Boss e apelidada de “redentora”, ela negou a proposta e sugeriu uma imagem do Sagrado Coração de Jesus, para ela o verdadeiro redentor.

Embora tenha sido promulgado um decreto para viabilizar o monumento, a proclamação da República e a separação entre Igreja e Estado, em 1889, interromperam os planos. O projeto só saiu do papel em 1921, com os preparativos para a comemoração do centenário da Independência.

Com altura de um prédio de 13 andares, a maior parte da estátua foi construída no Brasil, no estilo art déco. As 50 peças da face e as oito das mãos foram moldadas em Paris e vieram para cá como um quebra-cabeça, com cada parte numerada para ser montada em solo brasileiro.

O Cristo é feito de concreto armado, revestido com pedra-sabão. Sua construção engajou a população tanto na arrecadação de fundos quanto no processo de montagem dos mosaicos que o constituem. E assim nasceu um dos maiores símbolos do país.

Disponível em:

<<https://revistagalileu.globo.com/Sociedade/Historia/noticia/2021/10/conheca-historia-do-cristo-redentor-da-idealizacao-sua-construcao.html>>. Acesso em: 19 out. 2021.

4

Em relação à estrutura e aos sentidos do texto de apoio, assinale a alternativa correta.

- (A) A origem do Cristo Redentor está diretamente ligada à figura da princesa Isabel. O monumento, construído em sua homenagem, completou 90 anos em 2021.
- (B) O propósito do texto é apresentar como está atualmente o monumento do Cristo Redentor.
- (C) O propósito do texto, em comemoração aos 90 anos do Cristo Redentor, é fazer uma homenagem ao monumento.
- (D) Construído em homenagem ao Sagrado Coração de Jesus, após sugestão da Princesa Isabel, o Cristo Redentor completou 90 anos em 2021.
- (E) Para a construção do Cristo Redentor, políticos ficaram responsáveis pela captação de recursos e pela montagem do monumento.

5

Considere o sentido da palavra destacada no excerto: “Sua construção engajou a população tanto na arrecadação de fundos quanto no processo de montagem dos mosaicos que o constituem.”. Qual das seguintes alternativas poderia substituí-la sem prejuízo de sentido?

- (A) Impôs.
- (B) Contrapôs.
- (C) Induziu.
- (D) Aturdiu.
- (E) Filiou.

6

Considerando a Reforma Ortográfica de 2009, observa-se que a palavra “pedra-sabão”, identificada no texto, apresenta hífen. Assinale a alternativa que também apresenta palavras nas quais o hífen é utilizado corretamente.

- (A) Pé-de-meia, contra-regra e cor-de-rosa.
- (B) Cor-de-rosa, anti-inflacionário e anti-histórico.
- (C) Mais-que-perfeito, supra-estrutura e cor-de-rosa.
- (D) Auto-escola, cor-de-rosa e multi-horário.
- (E) Anti-histórico, mini-saia e água-de-colônia.

7

Considerando os usos de elementos gramaticais e os sentidos produzidos no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho: “**Embora** tenha sido promulgado um decreto para viabilizar o monumento, a proclamação da República e a separação entre Igreja e Estado, em 1889, interromperam os planos.”, a conjunção causal destacada expressa o seguinte motivo: mesmo com autorizações, houve impeditivos para a construção do monumento.
- (B) No trecho: “**Embora** tenha sido promulgado um decreto para viabilizar o monumento, a proclamação da República e a separação entre Igreja e Estado, em 1889, interromperam os planos.”, a conjunção concessiva destacada expressa o fato de que, mesmo com autorizações, houve impeditivos para a construção do monumento.
- (C) No trecho: “**Embora** tenha sido promulgado um decreto para viabilizar o monumento, a proclamação da República e a separação entre Igreja e Estado, em 1889, interromperam os planos.”, a conjunção temporal destacada expressa que, na circunstância de tempo apresentada, houve impeditivos para a construção do monumento.
- (D) No trecho: “**Após** a assinatura da Lei Áurea, abolicionistas sugeriram homenagear a princesa com uma escultura no alto do Corcovado.”, o advérbio destacado expressa a circunstância na qual ocorreu a inspiração para a construção do Cristo Redentor.
- (E) No trecho: “**Após** a assinatura da Lei Áurea, abolicionistas sugeriram homenagear a princesa com uma escultura no alto do Corcovado.”, a conjunção temporal destacada expressa a ordem dos fatos ocorridos na construção do Cristo Redentor.

8

Assinale a alternativa que apresenta o uso correto da vírgula, considerando trechos adaptados do texto.

- (A) Em meados do século 19, quando o padre francês Pierre Marie Boss exercia suas atividades em uma igreja com vista para o Monte Corcovado, a estátua, começou a ser idealizada.
- (B) A maior parte da estátua, com altura de um prédio de 13 andares, foi construída, no Brasil.
- (C) Paroquiana do padre Boss, apelidada de “redentora”, ela negou a proposta e sugeriu, uma imagem do Sagrado Coração de Jesus o verdadeiro redentor para ela.
- (D) Conheça, neste “Quer Que Eu Desenhe?”, o passado de um dos maiores símbolos do país.
- (E) As peças da face e das mãos moldadas em Paris, vieram como um quebra-cabeça, para cá, cada parte, veio numerada, para ser montada em solo brasileiro.

9

Analise a oração destacada no trecho: “**As 50 peças da face e as oito das mãos foram moldadas em Paris e vieram para cá como um quebra-cabeça**”. A sentença destacada classifica-se como

- (A) coordenada sindética aditiva.
- (B) coordenada assindética.
- (C) coordenada sindética conclusiva.
- (D) subordinada substantiva completiva nominal.
- (E) subordinada substantiva predicativa.

10

Considere o excerto: “O Cristo é feito de concreto armado, revestido com pedrasabão. Sua construção engajou a população tanto na arrecadação de fundos quanto no processo de montagem dos mosaicos que o constituem.” e assinale a alternativa que o analisa corretamente quanto à concordância verbal e nominal.

- (A) O verbo regular “feito” necessita da preposição “de” para expressar sentido completo.
- (B) O verbo “fazer”, em sua forma no particípio passado, é um verbo transitivo direto.
- (C) O verbo “fazer”, em sua forma no pretérito perfeito, é um verbo transitivo indireto.
- (D) O verbo “revestir”, em sua forma no presente do subjuntivo, é um verbo transitivo indireto.
- (E) O verbo “engajar”, em sua forma no pretérito perfeito, é um verbo transitivo direto.

Quais são os principais temas de pesquisa no Brasil?

Um relatório analisou mais de 300 mil artigos publicados entre 2015 e 2020. Confira os principais assuntos – e com quais países o Brasil mais colabora.

Maria Clara Rossini

15 out. 2021

A produção brasileira de artigos científicos cresceu 32,2% entre 2015 e 2020. É mais do que a média mundial, que foi de 27,1%. Mas o que o brasileiro pesquisa? O relatório “Panorama da ciência brasileira: 2015 – 2020”, produzido pelo Observatório de Ciência, Tecnologia e Inovação, mapeou os principais temas de estudo no Brasil.

O levantamento se baseou nos artigos científicos presentes no Web of Science, uma plataforma que reúne pesquisas de todo o mundo. No total, mais de 11 milhões de artigos foram publicados entre 2015 e 2020. Desses, 372 mil contaram com a participação de ao menos um brasileiro.

Educação lidera o pódio, com 16.672 artigos publicados entre 2015 e 2020. Se o tema surpreendeu, lembre que Pedagogia é o curso que mais recebe estudantes de graduação no Brasil. Logo, há mais mão de obra. Os temas seguintes são Biodiversidade, Nanopartículas e Pecuária e Aquicultura.

Para chegar ao resultado, o relatório fez uma análise da frequência das palavras-chave contidas nas pesquisas. Por exemplo: as palavras “ovelha” e “gado” estão relacionadas à agricultura, enquanto “entrelaçamento quântico” e “ondas gravitacionais” são campos da física teórica.

O relatório ainda mostra os países que mais fazem pesquisa em parceria com o Brasil. Os Estados Unidos está presente em 36% dos artigos brasileiros realizados em colaboração internacional. Depois vêm Inglaterra, Espanha, França e Alemanha.

Disponível em: <https://super.abril.com.br/sociedade/quais-sao-os-principais-temas-de-pesquisa-no-brasil/?fbclid=IwAR3kZG482FkagpOqyoMlxQk2OQOfYTz4RcffiEiX XggbpP6TH_om7mvP4Gc>. Acesso em 19 out. 2021.

11

Em relação à estrutura e aos sentidos do texto de apoio, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto apresenta os temas de pesquisa mais investigados no Brasil. O estudo mostra que o Brasil não faz pesquisas em parceria com países europeus, apenas com os Estados Unidos.
- (B) Por meio da investigação da frequência de palavras-chave contidas nas pesquisas brasileiras, observou-se que o tema da educação lidera o ranking, seguido de estudos matemáticos.
- (C) Os Estados Unidos lideram a parceria de pesquisas com o Brasil, assim como a educação é a temática mais estudada, embora não haja uma explicação clara para esse alto resultado.
- (D) O texto apresenta os temas de pesquisa mais investigados no Brasil. A educação aparece à frente, relacionada ao fato de que Pedagogia é o curso que mais forma no país.
- (E) Países asiáticos realizam pesquisas em parceria com o Brasil. O principal tema de investigação das pesquisas brasileiras é a educação.

12

“Considere o sentido da palavra destacada no excerto: “Para chegar ao resultado, o relatório fez uma análise da frequência das palavras-chave contidas nas pesquisas.”. Qual das seguintes alternativas apresenta um termo antônimo ao destacado?

- (A) Omissão.
- (B) Assiduidade.
- (C) Irregularidade.
- (D) Constância.
- (E) Lacuna.

13

Considerando a palavra no plural “palavras-chave”, identificada no texto, assinale a alternativa que também apresenta o correto plural dos compostos.

- (A) Couve-flores, abaixo-assinados e guarda-roupas.
- (B) Saca-rolhas, beijas-flor e guardas-noturnos.
- (C) Manga-espadas, pé de cabras e vice-presidentes.
- (D) Guardas-marinha, pé de moleques e couve-flores.
- (E) Salvos-condutos, bananas-prata e abaixo-assinados.

14

Em relação aos sentidos do texto, considere o trecho “Se o tema surpreendeu, lembre que Pedagogia é o curso que mais recebe estudantes de graduação no Brasil.” para assinalar a alternativa correta.

- (A) A conjunção temporal “se” expressa que o fato de a educação ser o tema mais pesquisado no Brasil não apresenta explicações e isso causa estranhamento.
- (B) A conjunção causal “se” expressa que o motivo de haver mais pesquisas em educação é o fato de que Pedagogia é o curso que apresenta mais alunos no país.
- (C) A conjunção concessiva “se” expressa que a condição para que haja mais pesquisas em educação no Brasil é o fato de que Pedagogia é o curso que apresenta mais alunos no país.
- (D) A conjunção concessiva “se” expressa que o fato de a educação ser o tema mais pesquisado no Brasil não apresenta explicações e isso causa estranhamento.
- (E) A conjunção condicional “se” expressa que, se há mais pesquisas em educação no Brasil, a justificativa estaria no fato de que Pedagogia é o curso, no país, que apresenta mais alunos.

15

Assinale a alternativa que apresenta o uso correto da vírgula, considerando trechos adaptados do texto.

- (A) O relatório, para chegar ao resultado, fez uma análise da frequência das palavras-chave contidas nas pesquisas.
- (B) Produzido pelo Observatório de Ciência, Tecnologia e Inovação, o relatório, mapeou os principais temas de estudo no Brasil.
- (C) Enquanto, “entrelaçamento quântico” e “ondas gravitacionais”, são campos da física teórica as palavras “ovelha” e “gado” estão relacionadas à agricultura.
- (D) Com 16.672 artigos publicados entre 2015 e 2020, educação, lidera o pódio.
- (E) Os artigos científicos presentes no Web of Science, serviram como base para a pesquisa realizada.

16

Observa-se que a palavra “vêm”, identificada no trecho “Depois vêm Inglaterra, Espanha, França e Alemanha”, permanece acentuada, considerando a Reforma Ortográfica de 2009. A partir desse contexto, assinale a alternativa que também apresenta palavras nas quais a presença ou ausência do acento está correta.

- (A) Pêlos, epopeia e tramoia.
- (B) Pára, feiura e deem.
- (C) Leem, fiéis e geléia.
- (D) Anzóis, joias e argui.
- (E) Pólos, ideia e creem.

Leia a tirinha apresentada a seguir:



Disponível em https://www.instagram.com/p/CM5R99NIhg3/?utm_source=ig_web_copy_link. Acesso em 23 de outubro de 2021.

17

Com base na leitura da tirinha, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao usar a palavra “meritocracia”, a personagem destaca que apenas alguns mereceriam a sua simpatia. Ademais, para qualificar a sua “meritocracia”, ela utiliza o advérbio de afirmação “bem” e o adjetivo “rígida”.
- (B) Ao usar a palavra “meritocracia”, a personagem destaca que apenas alguns mereceriam a sua simpatia. Ademais, para qualificar a sua “meritocracia”, ela utiliza os adjetivos “bem” e “rígida”.
- (C) Ao usar a palavra “meritocracia”, a personagem destaca que apenas alguns mereceriam a sua simpatia. Ademais, para qualificar a sua “meritocracia”, ela utiliza os advérbios “bem” e “rígida”.
- (D) Nos dois primeiros quadrinhos, o uso dos advérbios “só, não e ninguém” auxilia na especificação do modo como a personagem define a sua simpatia e como as outras personagens enxergam essa simpatia.
- (E) Nos dois primeiros quadrinhos, o uso dos advérbios “só e não” e do pronome “ninguém” auxilia na especificação do modo como a personagem define a sua simpatia e como as outras personagens enxergam essa simpatia.

18

Considere o trecho da tirinha: “Minha noção de meritocracia é bem rígida”. Qual das seguintes alternativas poderia substituí-lo sem prejuízos de sentido?

- (A) Tenho uma percepção estrita de meritocracia.
- (B) Tenho uma definição atenuante de meritocracia.
- (C) Tenho uma concepção altruísta de meritocracia.
- (D) Tenho um ponto de vista aquém da meritocracia.
- (E) Tenho um pensamento efêmero acerca da meritocracia.

19

Assinale a alternativa que classifica corretamente as seguintes palavras retiradas do texto: “merece, meritocracia, simpática e com”, quanto ao acento tônico.

- (A) Paroxítona, paroxítona, proparoxítona e oxítona.
- (B) Paroxítona, oxítona, proparoxítona e monossílabo átono.
- (C) Oxítona, paroxítona, proparoxítona e monossílabo átono.
- (D) Paroxítona, paroxítona, proparoxítona e monossílabo átono.
- (E) Paroxítona, oxítona, proparoxítona e oxítona.

20

Leia a tirinha apresentada a seguir:



Disponível em <https://www.instagram.com/p/CNnPG9mjvib/>. Acesso em 15 de outubro de 2021.

Com base na leitura da tirinha, assinale a alternativa correta.

- (A) Na tirinha, o humor é motivado pela polissemia da forma gerúndio “tomando” que provoca o humor. O verbo “tomar” (no contexto, intransitivo) recebe complementos com sentidos distintos, a partir da interpretação divergente feita por pai e filho.
- (B) Na tirinha, o humor é motivado pela polissemia da forma gerúndio “tomando” que provoca o humor. O verbo “tomar” (no contexto, transitivo indireto) recebe complementos com sentidos distintos, a partir da interpretação divergente feita por pai e filho.
- (C) Na tirinha, o humor é motivado pela polissemia da forma gerúndio “tomando” que provoca o humor. O verbo “tomar” (no contexto, transitivo direto) recebe complementos com sentidos distintos, a partir da interpretação divergente feita por pai e filho.
- (D) Na tirinha, o humor é motivado pela polissemia da forma do particípio “tomando” que provoca o humor. O verbo “tomar” (no contexto, transitivo direto) recebe complementos com sentidos distintos, a partir da interpretação divergente feita por pai e filho.
- (E) Na tirinha, o humor é motivado pela polissemia da forma particípio “tomando” que provoca o humor. O verbo “tomar” (no contexto, intransitivo) recebe complementos com sentidos distintos, a partir da interpretação divergente feita por pai e filho.

Informática

21

Qual é o valor em bytes correspondente a 7 kilobytes?

- (A) 7168 bytes.
- (B) 70024 bytes.
- (C) 7000 bytes.
- (D) 6048 bytes.
- (E) 7048 bytes.

22

Um usuário, em um computador Windows 7 instalado com o idioma português do Brasil, recebeu por e-mail um arquivo chamado "arquivo.mht". Qual dos seguintes programas o usuário deve utilizar para visualizar o conteúdo desse arquivo?

- (A) Windows Media Player.
- (B) Internet Explorer.
- (C) Backup e Restauração.
- (D) Windows Update.
- (E) Gravador de Som.

23

Para ser uma distribuição GNU/Linux considerada completamente livre, os desenvolvedores desses sistemas precisam se comprometer em

- (A) incluir ao menos um software livre nativo no sistema operacional e, opcionalmente, softwares proprietários.
- (B) atender aos parâmetros da ISO 45001.
- (C) seguir as diretrizes para distribuição de sistemas livres.
- (D) desenvolver o sistema operacional utilizando-se apenas de ferramentas de código aberto.
- (E) ter um meio de distribuição de mídias em formato ROM gratuito.

24

Na instalação padrão do sistema operacional Windows 10 em português do Brasil, em qual pasta pode ser encontrado o arquivo executável do Prompt de Comando?

- (A) C:\Windows
- (B) C:\Windows\System
- (C) C:\Windows\ShellComponents
- (D) C:\Windows\System32
- (E) C:\Windows\Win32

25

A ferramenta de backup nativa do Windows 10, em Português do Brasil, permite que o usuário escolha a frequência com que deseja salvar cópias de arquivos e por quanto tempo deseja manter as versões salvas. Qual é o caminho correto para acessar essas configurações?

- (A) Painel de Controle, Sistema e Segurança, Histórico de Arquivos e Configurações Avançadas.
- (B) Menu Iniciar, Acessórios, Acessórios do Windows e Configurações de Backup.
- (C) Painel de controle, Configurações, Armazenamento, Gerenciar Espaços de Armazenamento.
- (D) Menu Iniciar, Configurações, Backup.
- (E) Painel de Controle, Armazenamento, Configurações Avançadas de Backup de Sombra.

26

Qual tipo de configuração é necessário para que um software cliente de e-mails seja capaz de enviar mensagens de e-mail?

- (A) Servidor SMNP.
- (B) Servidor SMTP.
- (C) Servidor SQL.
- (D) Servidor HTML.
- (E) Servidor MQTT.

27

Na tela principal do programa LibreOffice Writer, versão 6.0.0.1 x64 pt-BR, instalado no Windows 7 em português do Brasil, a combinação das teclas Ctrl+Shift+F4

(O caractere + foi usado apenas para interpretação)

- (A) exibe ou oculta Marcas de Formatação.
- (B) insere um Caractere Especial no texto.
- (C) oculta as anotações do texto.
- (D) exibe o painel de navegação Fontes de Dados.
- (E) ativa a Verificação Ortográfica do texto.

28

Assinale a alternativa que apresenta uma função válida para o software LibreOffice Calc, versão 6.0.0.1 x64 pt-BR, funcionando em um sistema Windows 7 em português do Brasil.

- (A) ARREND
- (B) INTO
- (C) ARP
- (D) COUNT
- (E) COS

29

Considerando o aplicativo Microsoft Word 2013, versão em português do Brasil para Windows 10, assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas correspondente ao código de caracteres ASCII decimal responsável por gerar o símbolo “#”.

(O caractere + foi usado apenas para interpretação)

- (A) ALT+60
- (B) CTRL+254
- (C) ALT+35
- (D) CTRL+ALT+221A
- (E) SHIFT+F2

30

A função EFETIVA, disponível no Microsoft Excel 2013, versão em português do Brasil, faz parte de qual categoria de funções?

- (A) Data e Hora.
- (B) Estatística.
- (C) Texto.
- (D) Engenharia.
- (E) Financeira.

31

Sobre a tecnologia de Rede Privada Virtual, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Oferece recursos de segurança para comunicação de dados.
- (B) É um software licenciado exclusivamente pela Linux Foundation.
- (C) Uma rede virtual só pode funcionar sobreposta à outra rede pública ou privada.
- (D) Permite configurar autenticação de usuários.
- (E) Pode trabalhar com algoritmos de criptografia.

32

Assinale a alternativa que apresenta um item disponível no menu “Configurações de proteção contra vírus e ameaças” no Microsoft Windows 10 versão em português do Brasil.

- (A) Proteção contra Violações.
- (B) Acesso a redes controladas.
- (C) Verificação de Backup do Windows.
- (D) Configurações do Bit Defender Firewall.
- (E) Extensões de arquivo.

33

Utilizando o sistema operacional Windows 10, versão em Português do Brasil, qual dos seguintes aplicativos deve ser utilizado para visualizar o conteúdo de um arquivo com a extensão “.m4v”?

- (A) Alarmes e Relógio.
- (B) Captura e Esboço.
- (C) Filmes e TV.
- (D) Compactador de Arquivos.
- (E) Conexão de Área de Trabalho Remota.

34

Assinale a alternativa que apresenta uma ação realizada em um software compactador de arquivos.

- (A) Criptografar arquivos.
- (B) Transferir arquivos entre computadores na rede local.
- (C) Converter formatos de arquivo de imagem.
- (D) Modificar o conteúdo de um arquivo “.pst”.
- (E) Alterar as Propriedades de Segurança do arquivo.

35

Assinale a alternativa que apresenta uma característica de malware do tipo ransomware.

- (A) Exibição de propagandas para o usuário.
- (B) Captura de dados digitados no teclado.
- (C) Gravação dos dados exibidos na tela do usuário.
- (D) Programa que captura dados bancários e envia ao invasor.
- (E) Exige quantia em dinheiro para descriptografar dados do usuário.

Conhecimentos Gerais

36

O saneamento básico e o saneamento do meio se integram em prol da elevação da qualidade de vida aliada à prevenção ambiental. No entanto, além desses serviços, o sistema de saneamento pode abranger

- (A) a regulamentação sanitária dos estabelecimentos que trabalham com alimentos.
- (B) a coleta de águas pluviais para o controle de inundações.
- (C) o controle sanitário de agrotóxicos utilizados em áreas rurais e urbanas.
- (D) o controle da prestação de serviços que se relacionam diretamente com a saúde pública.
- (E) a fiscalização por meio do SISLAB (Sistema Nacional de Laboratórios de Saúde Pública) da utilização da água.

37

A respeito das doenças de veiculação hídrica, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Uma das formas de transmissão da leptospirose é a penetração do *Leptospira* spp. pela pele lesada ou mucosas, quando imersas em água contaminada.
- (B) A febre tifoide tem como alguns dos sintomas febre alta, mal-estar, cefaleia, falta de apetite, obstipação ou diarreia.
- (C) A cólera tem a transmissão por meio da ingestão de água e/ou alimentos contaminados com o agente epidemiológico *Vibrio cholerae*.
- (D) A hepatite B, também chamada de “hepatite infecciosa”, tem como um dos meios de transmissão a água ou os alimentos contaminados por vírus.
- (E) Diarreia aguda relacionada ao consumo de água contaminada pode ter como agentes etimológicos *Escherichia coli*, *Giardia*, *Rotavirus* ou *Salmonela*, como exemplos.

38

O ciclo da água, ou ciclo hidrológico, descreve o movimento contínuo da água dentro, sobre e acima da superfície terrestre. Nesse contexto, o *U.S. Geological Survey (USGS)* identificou 16 partes do ciclo da água, tendo-se como exemplos

- (A) nitrificação e descarga termais.
- (B) sublimação e sedimentação.
- (C) correntes dos rios e condensação.
- (D) corrente superficial e nitrificação.
- (E) descarga do lençol freático e ebulição.

39

A água levada dos mananciais para a Estação de Tratamento de Água (ETA) geralmente passa por duas etapas de tratamento, os chamados tratamento inicial e tratamento final. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) No tratamento inicial, a coagulação produz borbulhas de ar cuja função é retirar substâncias responsáveis pelo mau cheiro da água.
- (B) Na filtração, faz-se o ajuste do pH da água com a adição de sulfato de alumínio, que, ao precipitar, elimina uma série de microrganismos.
- (C) Na decantação, diluem-se na água compostos bactericidas e fungicidas, como o hipoclorito de sódio (NaClO) conhecido como cloro.
- (D) A aeração faz com que partículas de impurezas não retiradas no processo de peneiramento sejam depositadas no fundo dos tanques.
- (E) No processo de coagulação ou floculação, partículas sólidas se aglomeram em flocos para facilitar a remoção.

40

O esgotamento sanitário traz diversos benefícios para a população, EXCETO

- (A) a universalidade do tratamento de todo resíduo líquido advindo do esgoto domiciliar.
- (B) mais conforto e saúde para a população que se beneficia dos serviços de tratamento do esgoto residencial.
- (C) a redução do despejo de dejetos contaminantes em córregos e rios.
- (D) a redução de doenças de veiculação hídrica.
- (E) a coleta segura, rápida e adequada do esgoto doméstico e seu devido tratamento.

41

Tendo em vista aspectos e características dos diferentes tipos de sistema de tratamento de efluentes, é correto afirmar que

- (A) de acordo com o grau e a eficiência do processo de remoção de poluentes das unidades, pode-se ter tratamentos dos tipos químico e físico.
- (B) lodos ativados, valos de oxidação, lagoas de estabilização e filtros biológicos são exemplos de processos aeróbios de tratamento de efluentes.
- (C) nos processos aeróbios são utilizados reatores de fluxo ascendente, tanques sépticos e lagoas anaeróbias.
- (D) os processos químicos dependem da ação de microrganismos que habitam o esgoto para que ocorra a degradação da matéria orgânica.
- (E) quanto ao tipo de processo utilizado o tratamento de efluentes pode ser classificado como efetivo ou paliativo.

42

Um ecossistema é caracterizado como um conjunto composto por interações entre componentes bióticos e abióticos. Nesse contexto, considere o tema e assinale a alternativa correta.

- (A) Ecótono é o lugar ou ambiente físico onde um organismo vive sob conflitos entre as demandas competitivas de sobrevivência e reprodução.
- (B) Uma população é formada pelo conjunto das comunidades das espécies que vivem juntas em determinada área.
- (C) Uma espécie endêmica é aquela que possui abrangência geográfica muito ampla, podendo se estender por vários continentes.
- (D) O nicho de uma espécie é o local/ambiente onde essa espécie vive e se utiliza dos recursos ambientais.
- (E) Sob o ponto de vista evolutivo, os indivíduos existem para produzir o maior número possível de descendentes de sucesso.

43

De acordo com o Art. 5º do Decreto nº 7.217, de 21/06/2010, os parâmetros, padrões de potabilidade da água, procedimentos e responsabilidades referentes ao controle e à vigilância da qualidade da água para consumo humano são definidos pelo(a)

- (A) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
- (B) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- (C) Secretaria Municipal de Saúde.
- (D) Ministério da Saúde.
- (E) Organização Mundial de Saúde (OMS).

44

A Lei nº 13.303/2016 tem o intuito de disciplinar a exploração direta de atividade econômica desenvolvida pelo Estado por meio das empresas públicas e das sociedades de economia mista, sendo, por isso, conhecida como Lei

- (A) das Empresas Públicas.
- (B) das Licitações para Obras e Serviços.
- (C) das Estatais.
- (D) de Licitações e Contratos.
- (E) das Sociedades Anônimas.

45

A Lei nº 14.026/2020, que atualiza o marco legal do saneamento básico, a relação regulatória entre a ANA (Agência Nacional de Águas) e o setor de saneamento, estabelece que uma das funções que compete à ANA é estabelecer normas de referência relacionadas

- (A) à regulação das tarifas dos serviços públicos de saneamento básico.
- (B) ao estudo e ao planejamento da privatização dos serviços de saneamento.
- (C) às punições cabíveis nos casos de utilização clandestina da água.
- (D) à definição da construção de novas hidroelétricas em território brasileiro.
- (E) à defesa das autarquias estaduais de serviços de saneamento em ações judiciais.

Conhecimentos Específicos

46

Qual é a função da administração de recursos humanos que, se tempo e esforço forem empenhados, possibilita à administração de recursos humanos alcançar seu objetivo supremo de ter empregados competentes, adaptados à cultura da organização, com conhecimentos, habilidades e capacidades atualizados, exercendo suas atividades com altos níveis de energia, comprometidos e leais para com a empresa?

- (A) Função de preenchimento de cargos.
- (B) Função de desenvolvimento.
- (C) Função de treinamento.
- (D) Função de manutenção.
- (E) Função de motivação.

47

Assinale a alternativa que apresenta somente métodos de avaliação do desempenho do empregado com a utilização de padrões absolutos.

- (A) A avaliação de ensaio, a escolha forçada e o processo que converte objetivos organizacionais em objetivos individuais.
- (B) A avaliação de ensaio, a escala de classificação adjetiva e a classificação pela ordem de grupo.
- (C) A classificação individual, a comparação aos pares e a escala de classificação ancorada no comportamento.
- (D) A escolha forçada, a comparação aos pares e o processo que converte objetivos organizacionais em objetivos individuais.
- (E) A avaliação de incidente crítico, a escala de classificação adjetiva e a escala de classificação ancorada no comportamento.

48

No gerenciamento de reconhecimento, remuneração e benefícios, encontra-se a administração de salários que é o conjunto de normas e procedimentos utilizados para estabelecer e/ou manter estruturas de salários equitativas e justas na organização. Quais são os elementos que a organização necessita estabelecer para que a estrutura salarial seja equitativa e justa?

- (A) Plano de descrição e análise de cargos.
- (B) Coerência ou equilíbrio interno e externo.
- (C) Departamentos e cargos da organização.
- (D) Pesquisa salarial e normas de benefícios.
- (E) Legislação pertinente e vontade gerencial.

49

Quais são as principais áreas de atividades envolvidas pela segurança do trabalho?

- (A) Prevenção de acidentes, prevenção de incêndios e prevenção de roubos.
- (B) Ambiente físico de trabalho, ambiente psicológico e princípios de ergonomia.
- (C) Relações cooperativas, negociação de metas realistas e relações construtivistas.
- (D) Redução de conflitos, controle da execução e programa de benefícios.
- (E) Eliminação de condições inseguras e redução dos atos inseguros.

50

Na estratégia empresarial, o ambiente tem sido dividido na análise do ambiente interno que contempla o ambiente operacional ou de tarefas, próximo à organização e na análise do ambiente externo que se refere ao ambiente geral ou macroambiente, relativo às grandes forças externas que influenciam a organização. Além de definições quanto à competitividade, ao produto/mercado e à utilização dos meios, quais são os tópicos que devem ser levantados e examinados ao se fazer uma análise do macroambiente?

- (A) Devem ser levantados e examinados os principais eventos, passados e futuros, previstos e as intercorrências presentes.
- (B) Devem ser levantados e examinados os principais eventos, pessoais e corporativos, ocorridos e as deformidades estruturais.
- (C) Devem ser levantados e examinados os principais eventos, correntes ou tendências potenciais e as descontinuidades.
- (D) Devem ser levantados e examinados os principais eventos, organizacionais e operacionais, e as disrupturas.
- (E) Devem ser levantados e examinados os principais eventos, fundacionais e históricos, e as dissintonias.

51

Assinale a alternativa que apresenta os tipos de estrutura organizacional que toda empresa possui e que, respectivamente, uma estrutura localiza as pessoas e suas relações e a outra estrutura localiza autoridades e responsabilidades.

- (A) Estrutura hierárquica pessoal e estrutura das necessidades pessoais e grupais.
- (B) Estrutura informal da organização e estrutura formal da organização.
- (C) Estrutura funcional da organização e estrutura segmentada do trabalho.
- (D) Estrutura por processo da organização e estrutura por projeto da organização.
- (E) Estrutura hierárquica impessoal e estrutura organizada da organização.

52

Como executivo da Sanesul, você precisa utilizar a ferramenta de planejamento estratégico empresarial BSC para medir como criar valor para os clientes. Assinale a alternativa que apresenta o que significa BSC e qual é o benefício da utilização dessa ferramenta no planejamento estratégico.

- (A) BSC significa Balanced Scorecard e o mesmo revela com clareza os vetores do desempenho superior e de longo prazo em termos competitivos e de criação de valor.
- (B) BSC significa Balanço Super Competitivo e o mesmo revela com clareza os vetores do desempenho superior e de longo prazo em termos competitivos e de criação de valor.
- (C) BSC significa Balanced Scorecard e o mesmo revela, com alguma precisão, os vetores do desempenho superior em termos competitivos e de criação de valor.
- (D) BSC significa Balanced Scorecard e o mesmo revela constantemente os vetores do desempenho mediano e de longo prazo em termos de criação de valor.
- (E) BSC significa Balanced Scorecard e o mesmo revela com clareza os vetores do desempenho inferior e de curto prazo em termos competitivos e de criação de valor.

53

Como administrador da Sanesul, suponha que seja atribuído a você o gerenciamento de um importante projeto e que você será submetido a uma avaliação a fim de comprovar aos diretores que você possui as habilidades ou talentos necessários para atuar como gerente do projeto. Quais são os conjuntos de habilidades-chave que você precisa ter para ter eficácia máxima como gerente desse importante projeto?

- (A) Conhecimento, habilidades e comportamentos relativos a domínios específicos da execução da sua função.
- (B) Conhecimento, habilidades e comportamentos necessários para orientar, motivar e dirigir uma equipe.
- (C) Conhecimento e expertise no setor e na organização, de forma a melhorar o desempenho e seus resultados.
- (D) Gerenciamento de projetos e programas, conhecimento mais competitivo e inteligência de negócios.
- (E) Gerenciamento de projetos técnicos, liderança e gerenciamento estratégico e de negócio.

54

Uma organização pode servir mercados através do marketing de massa, do marketing por segmentos e do marketing individual. Assinale a estratégia de segmentação em que a organização projeta versões específicas de um produto para satisfazer as necessidades e os desejos de vários segmentos específicos a fim de obter vendas maiores.

- (A) Marketing de mercado-alvo.
- (B) Marketing indiferenciado.
- (C) Marketing diferenciado.
- (D) Marketing individual.
- (E) Marketing nicho.

55

Se você for o gerente de vendas de uma organização, terá que administrar os esforços de vendas que são governados por um plano de vendas em que consta uma declaração formal das metas e estratégias de vendas. Assinale a alternativa que apresenta quais são suas atividades básicas como gerente de vendas na administração das vendas.

- (A) Preparação e abordagem de visitas aos clientes.
- (B) Qualificação e prospecção de clientes potenciais.
- (C) Coletar e administrar informações aos vendedores.
- (D) Elaboração e controle dos planos de vendas.
- (E) Preencher e conferir os relatórios de vendas.

56

Se você for o responsável pela pesquisa de mercado ou marketing de uma organização, assinale a alternativa que apresenta uma questão relacionada a obter informações sobre o produto.

- (A) Que tipos de pessoas compram nossos produtos?
- (B) Onde nossos produtos devem ser vendidos?
- (C) Os clientes estão satisfeitos com nossos produtos?
- (D) Que tipo de embalagem devemos usar?
- (E) Há muitas devoluções de produtos?

57

Assinale a alternativa que apresenta o que é uma estratégia de marketing de crescimento das vendas através da diversificação.

- (A) É o crescimento pelo atendimento aos clientes existentes por meio da maior oferta dos produtos existentes.
- (B) É o crescimento pelo atendimento a novos clientes por meio da oferta de novos produtos.
- (C) É o crescimento pelo atendimento a novos clientes por meio da oferta de produtos existentes.
- (D) É o crescimento pelo atendimento aos clientes existentes por meio da oferta de novos produtos.
- (E) É o crescimento pelo atendimento das oportunidades de mercado por meio das forças organizacionais.

58

Dada uma taxa de juros qualquer anual, assinale a alternativa que apresenta a maior taxa acumulada mensal nos primeiros 12 meses.

- (A) Capitalização simples com taxa anual.
- (B) Capitalização composta com taxa anual.
- (C) Capitalização simples com taxa mensal equivalente.
- (D) Capitalização composta com taxa mensal equivalente.
- (E) Capitalização composta independente do período da taxa.

59

Assinale a alternativa que apresenta o plano ou sistema de amortização de empréstimos que contenha taxa de juros nominais anual, mas no qual os cálculos dos valores dos juros são feitos em bases mensais pelo regime de capitalização simples.

- (A) Sistema de amortização americano.
- (B) Sistema de amortização constante.
- (C) Sistema de amortização francês.
- (D) Sistema de amortização inglês.
- (E) Sistema de amortização price.

60

Em uma situação de contratação de empréstimos, você foi designado para apurar o custo real efetivo, em 31 de dezembro de 2021, de uma operação de um empréstimo de R\$ 50.000,00, contratado em 5 de novembro de 2021, com vencimento para 3 de fevereiro de 2022, contratada com taxa de juros nominais mensais de 2,70%. Assinale a alternativa que apresenta a taxa de juros real efetiva e o respectivo valor dos juros no período da contratação até 31 de dezembro de 2021.

- (A) Taxa de juros de 2,754% e juros de R\$ 1.377,11.
- (B) Taxa de juros de 6,219% e juros de R\$ 3.109,60.
- (C) Taxa de juros de 4,975% e juros de R\$ 2.487,68.
- (D) Taxa de juros de 4,500% e juros de R\$ 2.250,00.
- (E) Taxa de juros de 5,040% e juros de 2.520,00.

61

Assinale a alternativa que apresenta a combinação de métodos de avaliação de investimentos que proporcionam uma melhor conclusão na análise.

- (A) Combinação dos métodos do prazo de retorno com o valor presente ou futuro líquido.
- (B) Combinação dos métodos do valor presente ou futuro líquido com a taxa interna de retorno.
- (C) Combinação dos métodos do prazo de retorno com o valor presente líquido e a taxa interna de retorno.
- (D) Combinação dos métodos do valor uniforme líquido, com o valor presente líquido e o prazo de retorno.
- (E) Combinação de todos os métodos de avaliação de investimentos disponíveis para o desenvolvimento da análise.

62

Na avaliação de alternativas de investimento, todos os métodos possuem vantagens e desvantagens. Em relação ao método da taxa interna de retorno, assinale a alternativa que apresenta uma limitação do método.

- (A) Considera que a taxa de juros da aplicação financeira é a mesma do financiamento.
- (B) Desconsidera o fator tempo na avaliação de projetos com duração diferente.
- (C) Ignora o período de tempo possível da recuperação do investimento.
- (D) Conduz a resultados diferentes na avaliação de projetos de longo prazo.
- (E) Induz o analista a escolher o projeto com maior taxa mínima de atratividade.

63

O Diretor da Sanesul designou você para controlar fisicamente os materiais na organização. Para qual atividade, inerente à gestão de materiais, você foi designado?

- (A) Gestão de recursos patrimoniais.
- (B) Gestão de centro de distribuição.
- (C) Gestão de inventário de materiais.
- (D) Gestão de estoque de materiais.
- (E) Gestão de compras de materiais.

64

Como responsável pela gestão patrimonial, você precisa tomar uma decisão a respeito de um equipamento de sua unidade administrativa, registrado como material permanente que apresenta o custo de aquisição de R\$ 5.430,00, adquirido há 3 anos e que requer reparos orçados em R\$ 2.680,00. Para sua tomada de decisão, como você classifica esse equipamento?

- (A) Ocioso.
- (B) Regular.
- (C) Recuperável.
- (D) Irrecuperável.
- (E) Antieconômico.

65

Assinale a alternativa que apresenta um elemento que demonstra a importância da logística.

- (A) O planejamento do fluxo de pessoas nas organizações, que possibilita melhorar de forma objetiva o dispêndio de recursos organizacionais, mesmo que ocorram alguns desperdícios eventuais.
- (B) A busca pela qualidade, que pode ser um dos objetivos da logística na medida em que o emprego de matérias-primas estratégicas onerosas assegura a continuidade da organização no mercado.
- (C) A organização de empresas, que deve priorizar a qualidade de vida e eficiência com a operacionalidade empresarial, visando à manutenção de determinada região geográfica e territorial.
- (D) A utilização de processos licitatórios no setor público, com preferência na aquisição dos materiais e equipamentos pelo menor custo, favorecendo o desenvolvimento de medidas benéficas à população.
- (E) A utilização eficiente dos conceitos de logística que proporcionam melhora no fluxo de transporte e infraestrutura de cidades, proporcionando, também, ganhos para a economia e no dia a dia da população.

66

Em sua atuação na Sanesul, você precisa identificar a quantidade de três serviços prestados aos clientes com relação a sua evolução semanal. Assinale a alternativa que apresenta uma das mais simples ferramentas que você pode utilizar para identificar a quantidade de serviços e que é uma ferramenta que possibilita a coleta dos dados e sua disponibilidade como evidência objetiva para análise e solução de problemas.

- (A) Diagramas de dispersão ou correlação.
- (B) Diagramas de causa e efeito.
- (C) Diagramas de processo.
- (D) Folhas de verificação.
- (E) Análises de Pareto.

67

A Gestão da Cadeia de Suprimentos (SCM) passa por uma revolução no comportamento e nas expectativas do cliente. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos elementos essenciais de um SCM moderno baseado em nuvem e que refletem o conceito dessa nova cadeia de suprimentos.

- (A) Atualizações automáticas, controle de vendedor/fornecedor e abordagem linear bastante rígida.
- (B) Arquitetura aberta unificada, dados facilmente acessíveis, tecnologias emergentes integradas.
- (C) Tecnologias emergentes acessíveis, distribuição empurrada e compra de canal com único ponto de venda.
- (D) Mapa da estrada confortável, arquitetura aberta unificada e paradigma de atendimento linear.
- (E) Segurança, empresas com posturas reativas e defensivas e iguala mudança a custo, complexidade e risco.

68

Com a transformação das sociedades mundiais, o Estado se depara com desafios para além do impacto das mudanças tecnológicas e da interdependência global. Nesse sentido, como o Brasil está sendo demandado a enfrentar os desafios do cenário atual?

- (A) Adotando uma estrutura mínima, voltada para a liberdade econômica e social que trará o desenvolvimento e a solução dos problemas.
- (B) Ampliando os canais de participação e solidificando os preceitos democráticos a partir da oferta ampla e irrestrita de serviços à população.
- (C) Caracterizando a administração pública do país pelo formalismo e pelas relações controladas com o cidadão a partir do registro por parte dos agentes públicos.
- (D) Formulando e executando, com eficiência e de forma efetiva, políticas para responder às demandas sociais e garantir o desenvolvimento sustentável.
- (E) Ofertando serviços públicos em abundância aos contribuintes a partir de agentes disponibilizados em número suficiente para garantir o atendimento.

69

Como agente público, você pode ocupar o papel de gerente operacional e sua atuação qualificada contribui para que o Estado e a Administração Pública possam enfrentar os seus desafios. Assinale a alternativa que apresenta as categorias interdependentes que você terá que combinar como gerente na Administração Pública.

- (A) Mobilização das energias, escolha das opções estratégicas, gerenciamento relacional e gerenciamento instrumental.
- (B) Foco no longo prazo, distanciamento institucional, gerenciamento relacional e gerenciamento instrumental.
- (C) Priorização da instituição, controle da equipe de trabalho, gerenciamento interpessoal e gerenciamento dos meios estratégicos.
- (D) Atuação acessória, seleção de pessoas específicas, desenvolvimento de arranjos extrainstitucionais e consideração das particularidades.
- (E) Regulação do atendimento, foco em benefícios institucionais, orientação dos agentes para as oportunidades de crescimento pessoal.

70

Assinale a alternativa que apresenta qual finalidade que a gestão por competências na administração pública proporciona com sua abordagem.

- (A) Proporciona formas exatas de gestão.
- (B) Proporciona formas rígidas de gestão.
- (C) Proporciona formas flexíveis de gestão.
- (D) Proporciona formas celeradas de gestão.
- (E) Proporciona formas ortodoxas de gestão.

