

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA
DO ESTADO DA PARAÍBA – CRMV/PB
M01 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
Turno: MANHÃ**

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina.” (Cora Coralina)

ATENÇÃO

Este caderno contém cento e vinte questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 4h

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

FILME COM PÁSSAROS

Num lindo filme americano, Ben tinha visto um rapaz da sua idade abrir a janela, chamar pelos pássaros, e de imediato eles logo vinham ter à sua mão. Então o rapaz oferecia-lhes grãos de arroz e eles agradeciam-lhe voando para cima do seu ombro. Mas consigo não era bem assim. Ben morava na Avenida dos Estados Unidos da América, abria a janela do seu quarto e em frente só havia prédios altos e o vento sempre a soprar. Uma verdadeira muralha de prédios. Ainda por cima, a mãe, numa manhã de Inverno, disse – “Surpresa!” Ele foi à janela, olhou, olhou, pensando no rapaz americano, mas a perder de vista não havia pássaro nenhum. A mãe referia-se a coisa bem diferente, referia-se a cinco tílias adultas que vinham em cima de uns camiões (sic) gigantes para serem replantadas na relva. Que decepção! Para que queria ele saber das tílias? Elas não voavam nem vinham ter com ele. Provinham de um jardim distante e a suas longas raízes iriam ser colocadas dentro de uns buracos largos e fundos, do feitio de crateras, e nada mais. Ainda por cima traziam os ramos nus, pretos e sinistros como se tivessem sido queimados. Mau gosto, o da sua mãe. Decididamente, aquelas árvores não faziam parte do seu mundo. Virou-lhes costas, decidido. Nem mais iria olhar para elas. E assim, sem que ele desse por isso, as tílias enraizaram-se no novo território, as pontas dos ramos cobriram-se de milhares de folhas verdes, na Avenida havia agora cinco copas frondosas, e ele, zangado, continuava a não dar por nada. Não dava porque a rua estava diferente. Mas um dia, já a Primavera ia muito avançada, Ben acordou de manhã cedo e ouviu um ruído novo. Que ruído era aquele? Quem estaria a chilrear por ali? Surpreendido, correu para a janela, abriu-a e deparou com um bando de pássaros a voar entre as copas das tílias. Lá embaixo, sobre o pavimento, deslizavam os carros, cá em cima, mesmo rente ao sexto andar, gorjeavam os pássaros nos ramos das árvores. Estavam escondidos nas folhas verdes que antes não existiam. Foi, então, a vez de ele gritar para a mãe – “Surpresa! Mãe, vem ver...” Debruçado da janela, Ben não cabia em si de envergonhado e contente. Afinal aquele bando de pássaros, seguindo as árvores, tinha vindo morar com ele. Rápido, era preciso preparar a taça do arroz. Aí vinham eles. Voavam, rodopiavam, bicavam, partiam. E a realidade tornou-se muito mais linda do que no filme americano.

JORGE, Lídia. Filme com pássaros. Disponível em: <https://www.portaldaliteratura.com/textos-de-autores.php?texto=9>. Acesso em: 22 de ago. de 2024.

Questão 1

De acordo com o texto, o que causou o sentimento de decepção ao personagem Ben?

- (A) O fato de ter bom gosto por árvores tal como sua mãe.
- (B) A realidade torna-se mais linda do que no filme americano.
- (C) O fato de não possuir grãos de arroz como o rapaz americano.
- (D) As milhares de folhas verdes das tílias que caíram na avenida.
- (E) A expectativa até então não atendida de visualizar os pássaros pela janela.

Questão 2

Em qual estação do ano as árvores foram replantadas em frente da janela de Ben?

- (A) Verão.
- (B) Outono.
- (C) Inverno.
- (D) Solstício.
- (E) Primavera.

Questão 3

O que fez com que Ben percebesse a presença dos pássaros que voavam entre as copas das tílias?

- (A) A taça do arroz.
- (B) O aviso de sua mãe.
- (C) A primavera avançada.
- (D) O gorjear dos pássaros.
- (E) As folhas verdes que antes não existiam.

Questão 4

Considere o trecho abaixo:

“Decididamente, aquelas árvores não faziam parte do seu mundo. Virou-lhes costas, decidido”

Assinale a alternativa que indica, respectivamente, a classe gramatical dos termos **DECIDIDAMENTE** e **DECIDIDO**.

- (A) Advérbio – verbo.
- (B) Advérbio – adjetivo.
- (C) Pronome – advérbio.
- (D) Adjetivo – interjeição.
- (E) Adjetivo - substantivo.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas segundo a ortografia oficial da língua portuguesa:

- (A) Discernir, cafageste, piscina.
- (B) Submerso, azeitona, chifre.
- (C) Bizarro, expectativa, xantagem.
- (D) Estorvo, massarico, repercução.
- (E) Bugiganga, massagem, exorcismo.

Questão 6

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase foi utilizado corretamente:

- (A) Comprei meu apartamento à prazo.
- (B) Ele começou à jogar baralho e xadrez.
- (C) Dia à dia, ela se frustrava com a realidade.
- (D) As alunas saíram às pressas da sala de aula.
- (E) Os nômades andavam longas distâncias à pé.

Questão 7

Considere os itens abaixo:

- I - Cheguei em casa;
- II - Recordou-se do fato;
- III - Lembrou do acidente.

Conforme a norma culta da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que indica os itens com regência verbal correta.

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Somente os itens II e III.

Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta um substantivo coletivo.

- (A) Algoz.
- (B) Teatro.
- (C) Anfitrião.
- (D) Caravana.
- (E) Deputados.

Questão 9

Assinale a alternativa que indica a relação existente entre as orações coordenadas sindéticas “João não estava feliz, contudo riu sem parar”.

- (A) Adição.
- (B) Conclusão.
- (C) Alternância.
- (D) Explicação.
- (E) Contrariedade.

Questão 10

Considere os itens abaixo:

- I - cônsul - cônsules;
- II - capitão - capitães;
- III - gravidez - gravidezes.

Conforme a norma culta da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que indica o(s) item(ns) com plural correto.

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Somente os itens II e III.

Questão 11

Assinale a alternativa que possui uma frase no modo verbal imperativo.

- (A) Filho, venha aqui!
- (B) Talvez ela venha.
- (C) Corro todos os dias no calçadão.
- (D) Se você estudar, aprenderá a matéria.
- (E) Se ele estudasse, aprenderia a matéria.

Questão 12

Considere os itens abaixo:

- I - **AQUELE** gato é meu;
- II - **ELES** fizeram as tarefas;
- III - **NOSSOS** objetivos são parecidos.

Assinale a alternativa que indica a correta classificação de cada pronome em destaque.

- (A) I - demonstrativo, II - possessivo, III - pessoal reto.
- (B) I - demonstrativo, II - pessoal reto, III - possessivo.
- (C) I - possessivo, II - pessoal reto, III – demonstrativo.
- (D) I - pessoal oblíquo, II - possessivo, III – demonstrativo.
- (E) I - pessoal reto, II - pessoal oblíquo, III – demonstrativo.

Questão 13

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta:

- (A) Haviam muitos prédios no bairro.
- (B) Haverão muitos prédios no bairro.
- (C) Deve haver muitos prédios no bairro.
- (D) Devem haver muitos prédios no bairro.
- (E) Deve haverem muitos prédios no bairro.

Questão 14

Considere a frase abaixo:

Eu _____ muito.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna com a conjugação correta do verbo **VALER** no presente do indicativo:

- (A) valo;
- (B) vale;
- (C) valia;
- (D) valho;
- (E) valeu.

Questão 15

Considere os itens abaixo:

- I - Ele é bacharel em Biologia;
- II - A greve é desfavorável para ele;
- III - O soldado é digno de receber medalhas.

Conforme a norma culta da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que indica o(s) item(ns) em que a regência nominal está corretamente empregada.

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Somente os itens II e III.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 16**

Determine a forma negativa da afirmação "Paulo estuda perto de casa ou vai à academia".

- (A) Paulo não vai à academia.
- (B) Paulo estuda perto de casa, então vai à academia.
- (C) Paulo não estuda perto de casa e não vai à academia.
- (D) Paulo não estuda perto de casa ou não vai à academia.
- (E) Paulo não estuda perto de casa.

Questão 17

Ainda sobre as Leis de Morgan, encontre a negação da proposição e marque a alternativa correta: "João fez aniversário e comprou balas na padaria".

- (A) João não fez aniversário ou não comprou balas na padaria.
- (B) João fez aniversário ou comprou balas na padaria.
- (C) João não fez aniversário ou comprou balas na padaria.
- (D) João não fez aniversário e não comprou balas na padaria.
- (E) João não comprou balas na padaria.

Questão 18

Uma loja oferece três cores diferentes de bolas de gude: vermelho, azul e verde. Cada cliente deve escolher exatamente uma cor. Além disso, para cada cor escolhida, o cliente deve selecionar um dos dois tamanhos disponíveis: pequeno ou grande. Quantas combinações diferentes de cor e tamanho um cliente pode escolher?

- (A) Quatro.
- (B) Cinco.
- (C) Seis.
- (D) Sete.
- (E) Oito.

Questão 19

Uma loja de bolsas tem em estoque 5 bolsas vermelhas, 3 bolsas verdes e 2 bolsas azuis. Se uma bolsa é escolhida aleatoriamente da loja, a probabilidade de ser escolhida uma bolsa verde é:

- (A) 0,1
- (B) 0,2
- (C) 0,3
- (D) 0,4
- (E) 0,5

Questão 20

Um artista está criando uma série de quadros, onde cada novo quadro é gerado multiplicando o número de quadros anteriores por 3 e depois subtraindo 5. Considerando que o primeiro quadro da série é numerado como 1, determine o número do quinto quadro.

- (A) 238
- (B) 239
- (C) 251
- (D) 253
- (E) 254

Questão 21

Um cozinheiro está preparando uma grande quantidade de biscoitos para uma festa. Se ele usa 8 gramas de chocolate por biscoito e o total de biscoitos a serem preparados é de 40, calcule a quantidade total de chocolate necessária.

- (A) 80 gramas.
- (B) 120 gramas.
- (C) 220 gramas.
- (D) 280 gramas.
- (E) 320 gramas.

Questão 22

Considere os seguintes conjuntos de frutas:

- Frutas do Mercado A: {"Maçã", "Banana", "Laranja", "Uva"};
- Frutas do Mercado B: {"Laranja", "Manga", "Uva", "Melancia"};
- Frutas do Mercado C: {"Banana", "Manga", "Abacaxi"}.

Determine o conjunto de frutas que está presente em Frutas do Mercado A e Frutas do Mercado B, mas não está em Frutas do Mercado C.

- (A) {"Maçã", "Laranja"}.
- (B) {"Laranja", "Uva", "Melancia"}.
- (C) {"Laranja", "Manga"}.
- (D) {"Maçã", "Uva"}.
- (E) {"Laranja", "Uva"}.

Questão 23

Dados os seguintes conjuntos de esportes nas respectivas escolas:

- Esportes da Escola X: {"Futebol", "Basquete", "Natação", "Tênis"};
- Esportes da Escola Y: {"Basquete", "Futebol", "Vôlei", "Atletismo"};
- Esportes da Escola Z: {"Natação", "Vôlei", "Handebol"}.

Calcule o conjunto de esportes que está em Esportes da Escola X ou Esportes da Escola Y, mas não está em Esportes da Escola Z.

- (A) {"Futebol", "Basquete", "Vôlei", "Atletismo"}.
- (B) {"Futebol", "Basquete", "Tênis", "Handebol"}.
- (C) {"Futebol", "Natação", "Atletismo"}.
- (D) {"Futebol", "Basquete", "Tênis"}.
- (E) {"Futebol", "Basquete", "Tênis", "Atletismo"}.

Questão 24

Sobre lógica de argumentação, analise as premissas e a conclusão abaixo e assinale a alternativa correta.

- Premissa 1: Se todos os alunos têm acesso a recursos educativos, então eles podem melhorar seu desempenho acadêmico.
- Premissa 2: Alguns alunos não têm acesso a recursos educativos.

Conclusão: Portanto, alguns alunos não podem melhorar seu desempenho acadêmico.

- (A) A conclusão é válida porque se alguns alunos não têm acesso a recursos, então todos os alunos não podem melhorar.
- (B) A conclusão é inválida porque as premissas não garantem que alguns alunos não possam melhorar seu desempenho acadêmico.
- (C) A conclusão é válida porque segue logicamente das premissas;
- (D) A conclusão é inválida porque as premissas não fornecem informações suficientes sobre a melhoria acadêmica de todos os alunos.
- (E) A conclusão é inválida porque não há relação direta entre a falta de acesso a recursos e a melhoria acadêmica.

Questão 25

Se um número é múltiplo de 5, ele termina em 0 ou 5. Portanto, o número 25 é múltiplo de 5.

Esta conclusão é:

- (A) inválida.
- (B) parcialmente válida.
- (C) parcialmente inválida.
- (D) válida.
- (E) ilógica.

Questão 26

Cão está para cachorro assim como gato está para:

- (A) felino.
- (B) leão.
- (C) animal.
- (D) mamífero.
- (E) gato.

Questão 27

Considere a analogia a seguir: “Pássaro está para voo assim como peixe está para”:

- (A) nado.
- (B) oceano.
- (C) escamas.
- (D) pesca.
- (E) aquário.

Questão 28

Com base nas afirmações abaixo, analise as alternativas e indique a correta.

- 1) Se uma pessoa é um estudante de medicina, então ela estuda anatomia.
- 2) Ana estuda anatomia.

- (A) Ana pode ser uma estudante de medicina.
- (B) Ana estuda outras disciplinas além de anatomia.
- (C) Ana não estuda anatomia.
- (D) Ana não é uma estudante de medicina.
- (E) Ana é uma estudante de medicina.

Questão 29

Um diagrama lógico mostra que se o aluno A estuda, então o aluno B também estuda. Além disso, o diagrama indica que se o aluno B não estuda, então o aluno C não estuda.

Dado que o aluno C estuda, qual das seguintes afirmações deve ser verdadeira?

- (A) O aluno B não estuda.
- (B) Não é possível determinar se o aluno B estuda ou não.
- (C) O aluno A estuda.
- (D) O aluno B estuda.
- (E) O aluno A não estuda.

Questão 30

Em um diagrama lógico sobre um jogo de futebol, você vê que "Se o time X marca um gol, então o time Y marca um gol" e "Se o time Y não marca um gol, então o time Z também não marca um gol". Se for dado que o time Z marcou um gol, qual das seguintes conclusões pode ser tirada?

- (A) O time Y não marcou um gol.
- (B) O time X marcou um gol.
- (C) O time X não marcou um gol.
- (D) O time Y marcou um gol.
- (E) Não é possível determinar se o time X marcou um gol ou não.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 31

Um profissional está montando uma estação de trabalho para edição de vídeos de alta resolução. Considerando a necessidade de desempenho, a combinação de hardware mais adequada para essa tarefa seria:

- (A) processador de alta performance, 16GB de RAM e SSD.
- (B) processador de médio custo, 8GB de RAM e disco rígido tradicional.
- (C) processador de baixo custo, 4GB de RAM e disco rígido tradicional.
- (D) processador de alta performance, 8GB de RAM e disco rígido tradicional.
- (E) processador de baixo custo, 16GB de RAM e SSD.

Questão 32

Durante a criação de um relatório financeiro no Excel, percebeu-se que as fórmulas utilizadas para calcular as médias não estavam considerando algumas células devido a um erro de referência. Como se deve proceder para identificar e corrigir o problema de forma eficiente?

- (A) Usar a função “Localizar e Substituir” para corrigir as referências.
- (B) Excluir todas as fórmulas e iniciar o relatório novamente.
- (C) Verificar a fórmula usando a opção “Auditoria de Fórmulas” para identificar referências erradas.
- (D) Reescrever todas as fórmulas manualmente.
- (E) Aplicar o comando “Recalcular tudo”.

Questão 33

Um usuário está enfrentando lentidão em seu computador com Windows 10 após a instalação de diversos programas. A abordagem mais eficaz para melhorar o desempenho do sistema seria:

- (A) substituir o antivírus atual por outro mais eficiente.
- (B) desabilitar programas de inicialização desnecessários através do “Gerenciador de Tarefas”.
- (C) executar a restauração do sistema para um ponto anterior.
- (D) alterar a resolução da tela para uma menor.
- (E) aumentar o espaço de armazenamento deletando arquivos temporários.

Questão 34

O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DA PARAÍBA – CRMV/PB está enfrentando problemas de segurança em sua rede devido ao aumento de dispositivos móveis conectados. Qual das seguintes práticas seria mais adequada para mitigar os riscos sem comprometer a produtividade?

- (A) Bloquear completamente o uso de dispositivos móveis no CRMV/PB.
- (B) Substituir a infraestrutura de rede por uma mais moderna.
- (C) Implementar uma rede separada (VLAN) para dispositivos móveis com políticas de segurança dedicadas.
- (D) Aumentar a largura de banda da rede para suportar mais dispositivos.
- (E) Restringir o acesso de dispositivos móveis à rede corporativa.

Questão 35

Em um cenário onde um computador foi infectado por um ransomware, a primeira ação que o usuário deve tomar para minimizar o impacto e proteger outros sistemas da rede é:

- (A) desligar o computador imediatamente.
- (B) tentar desinstalar o ransomware utilizando um software antivírus.
- (C) realizar um backup dos arquivos criptografados.
- (D) desconectar o computador da rede e reportar o incidente à equipe de TI.
- (E) pagar o resgate exigido para recuperar os arquivos.

Questão 36

O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DA PARAÍBA – CRMV/PB está avaliando a eficácia de sua estratégia de backup após um incidente de perda de dados. Qual dos seguintes procedimentos deve ser adotado para garantir que os backups sejam confiáveis e restauráveis em caso de desastres?

- (A) Desativar a criptografia nos backups para acelerar o processo.
- (B) Verificar regularmente a integridade dos backups e testar a restauração dos dados.
- (C) Manter um único conjunto de backups para minimizar custos.
- (D) Armazenar todos os backups no mesmo local físico.
- (E) Realizar backups mensalmente para economizar espaço.

Questão 37

No ambiente de trabalho, a segurança das informações é fundamental para proteger os dados sensíveis contra acessos não autorizados. Considerando isso, qual das seguintes práticas é mais recomendada para a criação de senhas, garantindo que elas sejam fortes e seguras?

- (A) Utilizar apenas números na senha, pois são mais difíceis de adivinhar.
- (B) Reutilizar a mesma senha para várias contas, desde que seja complexa.
- (C) Criar senhas curtas e simples para facilitar a memorização.
- (D) Usar o nome de animais de estimação, pois é fácil de lembrar e não requer anotações.
- (E) Utilizar uma combinação de letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, além de evitar palavras comuns.

Questão 38

Os motores de busca, como Google e Bing, são ferramentas essenciais para encontrar informações na internet. No entanto, a precisão e a relevância dos resultados podem variar. Assinale a alternativa que apresenta práticas/técnicas que podem ser adotadas para melhorar a eficiência e a qualidade das pesquisas realizadas nesses sítios de busca.

- (A) Utilizar a primeira sugestão oferecida pelo motor de busca, evitando avaliar outras opções.
- (B) Usar operadores de pesquisa como aspas para frases exatas e o sinal de menos para excluir termos indesejados.
- (C) Evitar o uso de palavras-chave específicas, optando por termos gerais e amplos.
- (D) Dependência total do recurso de pesquisa por voz de forma a tornar a pesquisa mais rápida.
- (E) Inserir frases inteiras e sem filtros para aumentar a quantidade de resultados.

Questão 39

Com o lançamento do Windows 10, a Microsoft introduziu diversas funcionalidades para aprimorar a experiência do usuário e aumentar a produtividade no ambiente de trabalho. Uma dessas funcionalidades é especialmente útil para usuários que precisam organizar e separar diferentes áreas de trabalho em um único monitor, permitindo que várias tarefas e projetos sejam gerenciados de forma mais eficiente. Qual das seguintes opções é esse recurso, que permite a criação de múltiplos desktops virtuais no Windows 10?

- (A) Cortana.
- (B) File Explorer.
- (C) Task View.
- (D) Action Center.
- (E) Snap Assist.

Questão 40

Em um cenário onde a segurança da informação se torna cada vez mais crítica, proteger o acesso a sistemas e dados sensíveis é uma prioridade para organizações e indivíduos. Uma das abordagens mais eficazes para fortalecer a segurança de login é a autenticação de dois fatores, que adiciona uma camada extra de proteção além da simples combinação de nome de usuário e senha. Este método requer que o usuário forneça duas formas distintas de verificação antes de conceder acesso, tornando muito mais difícil para um invasor obter acesso não autorizado. Qual dos seguintes é um método comum de autenticação de dois fatores utilizado para aumentar a segurança?

- (A) Senha e CAPTCHA.
- (B) Nome de usuário e código QR.
- (C) Nome de usuário e senha secundária.
- (D) Senha e código enviado por SMS.
- (E) Senha e nome de usuário.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 41

O exercício da função pública é submetido a limites definidos por lei em nome da garantia dos direitos individuais e da coletividade. O princípio que determina que a Administração Pública só pode fazer o que a lei permite é o da:

- (A) impessoalidade.
- (B) legalidade.
- (C) autonomia da vontade.
- (D) eficiência.
- (E) motivação.

Questão 42

A atuação no serviço público deve ser pautada pela honestidade e boa-fé, logo a imoralidade administrativa produz a invalidade do ato administrativo, a ser decretada pela própria Administração Pública ou pelo Poder Judiciário. Conforme a CF/88 os atos de improbidade administrativa importarão, entre outras sanções:

- (A) a cassação dos direitos políticos.
- (B) a manutenção da função pública.
- (C) a disponibilidade dos bens.
- (D) o ressarcimento ao erário.
- (E) o prejuízo da ação penal cabível.

Questão 43

Os atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública:

- (A) dispensam lesividade relevante ao bem jurídico tutelado para serem passíveis de sanção.
- (B) pressupõem o reconhecimento da produção de danos ao erário e de enriquecimento ilícito dos agentes públicos.
- (C) dispensam a demonstração objetiva da prática de ilegalidade no exercício da função pública.
- (D) independem do reconhecimento da produção de danos ao erário e de enriquecimento ilícito dos agentes públicos.
- (E) dispensam a comprovação do fim de obter proveito ou benefício indevido para si ou para outra pessoa ou entidade na conduta funcional do agente público.

Questão 44

Para qualificar a mera nomeação ou indicação política por parte de um Prefeito como ato de improbidade administrativa se requer a:

- (A) aferição de imprudência com finalidade ilícita por parte do Prefeito.
- (B) aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do Prefeito.
- (C) aferição de imperícia com finalidade ilícita por parte do Prefeito.
- (D) aferição de imprudência sem finalidade ilícita por parte do Prefeito.
- (E) aferição de dolo sem finalidade ilícita por parte do Prefeito.

Questão 45

Constituem sanções para atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário, previstas na Lei nº 8.429/1992, com as alterações da Lei nº 14.230/2021, as seguintes:

- (A) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 (doze) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 (doze) anos.
- (B) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 14 (catorze) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 14 (catorze) anos.
- (C) ressarcimento integral do dano, perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de cinco a oito anos, pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do dano e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de 5 (cinco) anos.
- (D) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, suspensão da função pública, perda dos direitos políticos até 8 (oito) anos, pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 5 (cinco) anos.
- (E) pagamento de multa civil de até 24 (vinte e quatro) vezes o valor da remuneração percebida pelo agente e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 4 (quatro) anos.

Questão 46

O artigo 10 da Lei nº 8.429/1992, com as alterações da Lei nº 14.230/2021, define os atos administrativos que causam lesão ao erário: qualquer ação ou omissão dolosa, conduta pelo agente público, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades referidas no art. 1º da referida lei. Sobre o tema, assinale quais atos são passíveis de configurar improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário.

- (A) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- (B) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada ou colocando em risco a segurança da sociedade e do Estado.
- (C) Negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.
- (D) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (E) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.

Questão 47

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, acerca da competência e da possibilidade de delegação de atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as matérias de competência privativa do órgão ou autoridade são indelegáveis.
- (B) A edição de atos de caráter normativo e as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade são indelegáveis.
- (C) Somente a decisão de recursos administrativos é delegável.
- (D) A elaboração de ofícios e a revisão de recursos administrativos são indelegáveis.
- (E) As matérias de competência exclusiva e os recursos administrativos são indelegáveis.

Questão 48

A Lei nº 9.784/1999, que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, estabelece que das decisões administrativas cabe recursos. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A interposição de recurso administrativo depende de caução.
- (B) Salvo disposição legal específica, é de quinze dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- (C) Quando a lei não fixar prazo diferente, o recurso administrativo deverá ser decidido no prazo máximo de quarenta dias, a partir do recebimento dos autos pelo órgão competente.
- (D) O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de cinco dias, o encaminhará à autoridade superior.
- (E) O recurso administrativo tramitará no máximo por duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.

Questão 49

Sobre a anulação, revogação e convalidação do ato administrativo, de acordo com a Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) No caso de efeitos patrimoniais contínuos, o prazo de prescrição contar-se-á da percepção do primeiro pagamento.
- (B) O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários prescreve em dez anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- (C) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- (D) O exercício, pela Administração Pública, do poder de anular seus próprios atos não está sujeito a limites temporais, por força do princípio da supremacia do interesse público.
- (E) A Administração Pública pode declarar a nulidade dos próprios atos administrativos, desde que previamente autorizada pelo Poder Judiciário.

Questão 50

As disposições da Lei de Acesso à Informação Pública (Lei nº 12.527/2011) aplicam-se às:

- (A) entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos.
- (B) entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse privado, recursos públicos.
- (C) entidades privadas com fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos.
- (D) entidades privadas que não recebam recursos públicos.
- (E) entidades privadas com fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse privado, recursos públicos.

Questão 51

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à Lei de Acesso à Informação Pública (Lei nº 12.527/2011).

- (A) O acesso à informação de que trata a Lei de Acesso à Informação Pública compreende as informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- (B) O direito de acesso aos documentos ou às informações neles contidas utilizados como fundamento da tomada de decisão e do ato administrativo será assegurado com a dispensa da edição do ato decisório respectivo.
- (C) A falta de fundamentação da negativa de acesso às informações objeto de pedido formulado aos órgãos e entidades submetidas à Lei, exime o responsável de medidas disciplinares.
- (D) Quando a informação solicitada for extraviada, o responsável pela guarda da informação extraviada deverá, no prazo de 10 (dez) dias, justificar o fato e indicar testemunhas que comprovem sua alegação.
- (E) Quando a informação solicitada for parcialmente sigilosa, não será autorizado o acesso à parte não sigilosa, ainda que por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.

Questão 52

No que se refere ao recurso no caso de negativa de acesso à informação ou de não fornecimento das razões da negativa do acesso, a Lei de Acesso à Informação Pública (Lei nº 12.527/2011) prevê que:

- (A) o prazo para o requerente apresentar o recurso é de 15 (quinze) dias, contado da ciência da decisão.
- (B) o recurso deve ser apresentado pelo requerente à autoridade hierarquicamente superior à que adotou a decisão, que deverá apreciá-lo no prazo de 10 (dez) dias, contado da sua apresentação.
- (C) desprovido o recurso pela autoridade hierarquicamente superior à que adotou a decisão, poderá o requerente apresentar recurso no prazo de 10 (dez) dias, contado da ciência da decisão, à autoridade máxima do órgão ou entidade.
- (D) desprovido o recurso à autoridade máxima do órgão ou entidade, poderá o requerente apresentar recurso no prazo de 10 (dez) dias, contado da ciência da decisão, à Advocacia-Geral da União.
- (E) desprovido o recurso à autoridade máxima do órgão ou entidade, poderá o requerente apresentar recurso no prazo de 5 (cinco) dias, contado da ciência da decisão, à Controladoria-Geral da União.

Questão 53

A entidade privada que detiver informações em virtude de vínculo de qualquer natureza com o poder público e deixar de observar o disposto na Lei de Acesso à Informação Pública (Lei nº 12.527/2011) estará sujeita às seguintes sanções:

- (A) dissolução compulsória.
- (B) suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a administração pública por prazo não superior a 3 (três) anos.
- (C) multa.
- (D) prisão dos seus dirigentes.
- (E) declaração de idoneidade para licitar ou contratar com a administração pública.

Questão 54

Acerca da responsabilidade do agente público, de acordo com o Decreto nº. 9.830/2019, analise as afirmativas abaixo e assinale a correta.

- (A) O agente público será responsabilizado por suas decisões ou opiniões somente quando agir com imperícia ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (B) O agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas, se omitir ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (C) O agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas se agir com negligência ou imprudência, no desempenho de suas funções.
- (D) O agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas se agir ou se omitir com dolo, direto ou eventual, ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (E) O agente público será responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas se agir ou se omitir com dolo ou culpa, ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.

Questão 55

Sobre o princípio da motivação, Maria Helena Diniz destaca, ao comentar os artigos 20 a 30 da Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (Introduzidos pela Lei nº 13.665/2018 e regulamentada pelo Decreto nº 9.830/2019), que: “O art. 20 da LINDB visa estabelecer que as esferas administrativa, controladora ou judicial não decidam o destino dos envolvidos tendo por suporte valores jurídicos, abstratos, como princípios (moralidade administrativa, universalização, economicidade, livre iniciativa) ou fórmulas genéricas (interesse geral, bem comum etc.), sem que sejam consideradas as consequências práticas (jurídicas e administrativas) da decisão, ou seja, os efeitos sobre bens e direitos alheios que adviriam de suas decisões, averiguando, para tanto, vetores sociológicos, morais, jurídicos, políticos ou ideológicos. Com isso, reforçar-se-á a responsabilidade decisória da autoridade, diante de incidência de norma, cujo conteúdo comporta mais de uma solução, visto que deverá motivar sua deliberação, demonstrando a necessidade de medida imposta ou da nulidade decidida”. Sobre o tema, assinale a afirmativa correta:

- (A) A motivação demonstrará a adequação da medida imposta, inclusive consideradas as possíveis alternativas e observados os critérios de proporcionalidade e de razoabilidade.
- (B) A motivação pode ser dispensada a critério da autoridade competente, em homenagem ao princípio constitucional da duração razoável do processo.
- (C) A motivação da decisão conterá os seus fundamentos e apresentará a incongruência entre as normas e os fatos que a embasaram, de forma interpretativa.
- (D) A motivação deverá ser constituída por declaração de discordância com o conteúdo de notas técnicas, pareceres, informações, decisões ou propostas que precederam a decisão.
- (E) A motivação indicará as normas, a interpretação jurídica, a jurisprudência ou a doutrina que a embasaram.

ATUALIDADES

Questão 56

O poder legislativo brasileiro é organizado na modalidade bicameral, composto por duas casas: Câmara dos Deputados e Senado Federal, que juntos formam o Congresso Nacional.

Acerca do exposto, indique, nas opções abaixo, quais são as atribuições exclusivas dos membros do Senado Federal ante ao Estado brasileiro.

- (A) Legislar e fiscalizar.
- (B) Legislar e administrar.
- (C) Administrar e fiscalizar.
- (D) Processar e julgar o presidente e o vice-presidente da República.
- (E) Elaborar projetos de lei.

Questão 57

O voto no Brasil tem um caráter obrigatório. O cidadão brasileiro que por algum motivo não puder votar, deve justificar seu voto ou, em alguns casos, pagar uma multa.

Acerca do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) O cidadão que não votar, não justificar e não pagar multa, vai preso.
- (B) Nada acontece na vida civil do cidadão que não votar, não justificar e não pagar a multa.
- (C) O cidadão que não votar, não justificar e não pagar multa, fica impedido de obter certidão de quitação eleitoral para fins de instrução de registro de candidatura.
- (D) O cidadão que não votar, não justificar e não pagar multa fica impedido de votar por 2 (dois) anos.
- (E) O cidadão que não votar, não justificar e não pagar multa fica impedido de votar por 5 (cinco) anos.

Questão 58

O Brasil sustenta inúmeras relações internacionais com outras potências do globo. Indique qual dos países abaixo o Brasil mantém uma comissão denominada “Comissão Sino-Brasileira de Alto Nível de Concertação e Cooperação (COSBAN)”:

- (A) Argentina.
- (B) Uruguai.
- (C) China.
- (D) Estados Unidos.
- (E) Portugal.

Questão 59

O Brasil é signatário de inúmeros tratados internacionais que versam sobre os Direitos Humanos e, inclusive, os direitos humanos das mulheres. Qual o principal tratado internacional assinado pelo Brasil que versa sobre os direitos humanos das mulheres?

- (A) Convenção para a Eliminação de todas as Formas de Discriminação contra a Mulher – CEDAW.
- (B) Lei Maria da Penha.
- (C) Lei Carolina Dieckman.
- (D) Convenção de Direitos Humanos das Mulheres.
- (E) Lei do feminicídio.

Questão 60

Qual profissional é responsável por representar o país no exterior, negociar tratados, promover as relações internacionais, proteger os interesses nacionais e prestar assistência aos cidadãos no exterior, desempenhando um papel crucial na política externa de uma nação?

- (A) Presidente da República.
- (B) Diplomata.
- (C) Senador.
- (D) Vice-presidente da República.
- (E) Deputado Federal.

Questão 61

Em 2024, ocorrem as eleições presidenciais nos Estados Unidos. Os debates em torno da política externa e do comércio internacional têm o potencial de impactar o mercado de câmbio e os preços das commodities. A partir de qual perspectiva pode-se realizar essa análise?

- (A) Modelos Econométricos.
- (B) Fluxos de Capital.
- (C) Movimentos de Preços.
- (D) Análise de Volatilidade.
- (E) Risco Geopolítico.

Questão 62

O Brasil mantém no quadro de suas políticas sociais o sistema de cotas, em universidades, que visa garantir o ingresso de estudantes de baixa renda ou daqueles vindos de escolas públicas. Sobre o sistema de cotas, podemos afirmar que:

- (A) o sistema de cotas é uma ferramenta de política afirmativa que visa diminuir as desigualdades e promover a inclusão.
- (B) o sistema de cotas é permanente e imutável.
- (C) o sistema de cotas promove o favorecimento de umas pessoas em detrimento de outras.
- (D) o sistema de cotas não deu certo no Brasil.
- (E) o sistema de cotas foi criado para promover a inclusão de crianças de rua.

Questão 63

O Sistema único de Saúde – SUS, abrange diversas instituições que têm por finalidade promover a saúde das pessoas, bem como uma relação sustentável com o meio onde estão inseridas. Assinale a alternativa que indica os princípios do SUS.

- (A) Universalização, objetividade e integralidade.
- (B) Universalização e priorização.
- (C) Cooperação e equidade.
- (D) Universalização, equidade e integralidade.
- (E) Cooperação e igualdade.

Questão 64

Qual das seguintes estratégias é mais amplamente reconhecida como uma abordagem eficaz para reduzir a criminalidade em áreas urbanas, promovendo a segurança pública de maneira sustentável?

- (A) Aumento indiscriminado do número de policiais nas ruas.
- (B) Implementação de políticas de policiamento comunitário que envolvem a colaboração entre a polícia e a comunidade local.
- (C) Instalação de câmeras de vigilância em todas as áreas públicas, para além da privacidade dos cidadãos.
- (D) Uso de medidas de repressão intensiva, com foco na punição dos infratores.
- (E) Redução do financiamento para programas sociais e de educação, priorizando a construção de presídios.

Questão 65

Qual fenômeno climático é caracterizado pelo resfriamento anômalo das águas do Oceano Pacífico Equatorial, influenciando padrões climáticos globais, como o aumento das chuvas no norte e nordeste do Brasil e secas prolongadas em regiões do sul do país?

- (A) El Niño.
- (B) La Niña.
- (C) Descongelamento das geleiras.
- (D) Efeito estufa.
- (E) Aquecimento global.

Questão 66

Qual das seguintes práticas é mais eficaz para a conservação e preservação de ecossistemas naturais, garantindo a biodiversidade e a sustentabilidade dos recursos naturais para as gerações futuras?

- (A) Exploração intensiva de recursos naturais com medidas de mitigação ambiental.
- (B) Desmatamento de áreas florestais para expansão agrícola com replantio ou compensação ambiental.
- (C) Criação e gestão de Unidades de Conservação, como parques nacionais e reservas biológicas, para proteger habitats e espécies ameaçadas.
- (D) Construção de grandes empreendimentos em áreas sensíveis com estudos de impacto ambiental.
- (E) Utilização de pesticidas e fertilizantes químicos em larga escala para maximizar a produção agrícola.

Questão 67

Qual tecnologia emergente permite a conexão de dispositivos cotidianos, como eletrodomésticos, veículos e sistemas de segurança à internet, possibilitando que eles se comuniquem entre si e sejam controlados remotamente?

- (A) Computação Quântica.
- (B) Inteligência Artificial (IA).
- (C) Realidade Aumentada (AR).
- (D) Internet das Coisas (IoT).
- (E) Blockchain.

Questão 68

Qual é o principal benefício da aplicação de Inteligência Artificial (IA) em setores como saúde, educação e indústria?

- (A) Substituir completamente a força de trabalho humana em todas as áreas.
- (B) Automatizar tarefas repetitivas, permitindo que os profissionais se concentrem em atividades mais estratégicas e criativas.
- (C) Eliminar a necessidade de qualquer tipo de supervisão humana em processos industriais.
- (D) Reduzir o custo de equipamentos de alta tecnologia para consumidores finais.
- (E) Manter a privacidade dos dados sem necessidade de políticas de segurança da informação.

Questão 69

A Guerra da Ucrânia, iniciada em 2022, teve profundas implicações geopolíticas e econômicas globais. Qual das seguintes consequências é amplamente atribuída ao conflito?

- (A) A diminuição da produção mundial de petróleo, devido à destruição das principais refinarias no Oriente Médio.
- (B) O aumento significativo dos preços globais de grãos, especialmente trigo, devido à interrupção da exportação desses produtos pela Ucrânia.
- (C) A unificação da península coreana sob um único governo, como resultado de acordos de paz promovidos pela ONU.
- (D) A redução da influência da União Europeia nas negociações comerciais internacionais.
- (E) A total estabilidade do mercado de energia na Europa, devido ao aumento das importações de gás natural da Rússia.

Questão 70

A alta emissão de gases de efeito estufa e sua crescente concentração na atmosfera têm gerado diversas consequências negativas para a humanidade, deixando as autoridades em alerta. Diante disso, assinale a alternativa que identifica o fenômeno resultante dessas emissões, que tem contribuído para o aumento da temperatura média global de forma prejudicial.

- (A) Desertificação.
- (B) Seca.
- (C) Aquecimento global.
- (D) Camada de ozônio.
- (E) Desmatamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 71**

Os principais tipos de estruturas organizacionais frequentemente utilizados pelas empresas para organizar seus processos internos e estabelecer a hierarquia de responsabilidades são:

- (A) horizontal, vertical, mista, adaptativa e funcional.
- (B) linear, circular, hierárquica, adaptativa e formal.
- (C) linear, matricial, divisional, funcional e por projetos.
- (D) informal, formal, estrutural, vertical e horizontal.
- (E) orgânica, biológica, mecânica, flexível e matricial.

Questão 72

A finalidade principal de uma organização formal de uma empresa é:

- (A) rigidez hierárquica.
- (B) aumento da informalidade.
- (C) desconstruir o ambiente de trabalho.
- (D) estruturar as relações de poder e comunicação.
- (E) aumento dos lucros dos acionistas.

Questão 73

Dentre as alternativas abaixo, assinale a que indica o primeiro passo no processo de planejamento organizacional empresarial.

- (A) Criar um orçamento anual.
- (B) Contratar novos funcionários.
- (C) Aumentar os salários dos funcionários.
- (D) Estabelecer um sistema de controle.
- (E) Diminuir os salários dos funcionários.

Questão 74

Na Administração Pública, a principal finalidade do controle no processo organizacional é:

- (A) traçar metas financeiras.
- (B) medir e corrigir o desempenho organizacional.
- (C) desenvolver a interação interpessoal.
- (D) criar uma cultura hierárquica.
- (E) aumentar o controle de pessoal.

Questão 75

A gestão de processos é uma abordagem fundamental para garantir que uma organização funcione de forma eficiente e eficaz. Ela envolve uma série de atividades e práticas voltadas para a melhoria contínua dos processos internos da organização, visando alcançar melhores resultados e maior satisfação dos stakeholders. Dentro desse contexto, é essencial entender quais aspectos são prioritários na gestão de processos para atingir esses objetivos.

A opção que melhor descreve a principal atividade envolvida na gestão de processos é:

- (A) contratação de novos colaboradores.
- (B) otimização de atividades para aumentar a eficiência.
- (C) análise do comportamento dos consumidores.
- (D) oferecimento de novos tipos de serviços.
- (E) arcaicidade de equipamentos.

Questão 76

Na gestão de processos, diversas etapas são fundamentais para garantir a eficiência e a eficácia das operações dentro de uma organização. Essas etapas ajudam a identificar, analisar e melhorar os processos internos, visando alcançar melhores resultados operacionais e maior satisfação dos clientes. Cada etapa desempenha um papel específico na compreensão e otimização dos processos da empresa.

Qual das seguintes opções melhor descreve uma das etapas básicas da gestão de processos?

- (A) Criação de um novo organograma.
- (B) Desenvolvimento de um plano de carreira.
- (C) Implantação de um sistema de remuneração variável.
- (D) Planejamento estratégico de marketing.
- (E) Mapeamento e análise dos processos existentes.

Questão 77

A gestão da qualidade é uma importante abordagem para qualquer organização que busca manter e melhorar seus padrões de desempenho, tendo como principal objetivo:

- (A) implementação de novas tecnologias.
- (B) a garantia da satisfação do cliente e a melhoria contínua.
- (C) expansão do mercado internacional.
- (D) aumento desenfreado da produtividade.
- (E) redução do quadro de funcionários.

Questão 78

Na gestão da qualidade, os princípios são diretrizes fundamentais que orientam as práticas e decisões voltadas para a melhoria contínua e a excelência no desempenho organizacional. Esses princípios ajudam as organizações a focar em aspectos cruciais que afetam a satisfação do cliente e a eficiência dos processos. Neste sentido, é correto afirmar que um dos princípios fundamentais da gestão da qualidade é:

- (A) foco no cliente.
- (B) autoritarismo dos superiores.
- (C) rigidez hierárquica.
- (D) foco no lucro a curto prazo.
- (E) controle centralizado.

Questão 79

Uma das atribuições básicas da gestão de pessoas é:

- (A) realizar a seleção e recrutamento de colaboradores.
- (B) supervisionar a área administrativa.
- (C) elevar os desvios de funções para que todos desempenhem todas as funções.
- (D) demonstrar o nível hierárquico superior dos gestores.
- (E) coordenar projetos a curto prazo.

Questão 80

A gestão de pessoas possui o objetivo de assegurar que os recursos humanos sejam geridos de maneira eficaz para apoiar os objetivos estratégicos da empresa. Esta área envolve uma série de responsabilidades que vão além da simples administração de pessoal, incluindo o desenvolvimento de políticas e:

- (A) práticas que garantam a eficácia da equipe.
- (B) garantias de sucesso pessoal.
- (C) cessão de colaboradores.
- (D) supervisão do departamento financeiro.
- (E) desenvolvimento de menos produtos.

Questão 81

O comportamento organizacional é uma área de estudo que se concentra em entender como os indivíduos e grupos se comportam dentro das organizações. Esse campo analisa como essas interações afetam o desempenho e a dinâmica da empresa, explorando vários aspectos do ambiente de trabalho e das relações interpessoais. A seguir, são apresentadas diferentes áreas de foco. Identifique qual delas melhor descreve o principal interesse do comportamento organizacional.

- (A) As estratégias para mercados globais.
- (B) A organização da estrutura de liderança corporativa.
- (C) A interação entre os indivíduos e a organização.
- (D) Os procedimentos de fabricação e distribuição.
- (E) A avaliação econômica das corporações.

Questão 82

A liderança em uma organização influencia diretamente a forma como as equipes são geridas e como os objetivos são alcançados. Uma boa liderança pode melhorar a comunicação, motivar os colaboradores e direcionar a equipe para alcançar os objetivos estratégicos da empresa. Ao considerar a importância da liderança, é fundamental entender que ela contribui para o sucesso organizacional:

- (A) melhorando a comunicação e a realização dos objetivos organizacionais.
- (B) assegurando que todos os processos sejam automatizados.
- (C) diminuindo a necessidade de reuniões.
- (D) reduzindo a complexidade das hierarquias dentro da empresa.
- (E) maximizando os ganhos financeiros a curto prazo.

Questão 83

A classificação de materiais desempenha um papel fundamental na maneira como os recursos são geridos e utilizados. Uma classificação adequada ajuda a melhorar o controle sobre os materiais, a gestão dos estoques e o planejamento financeiro, impactando diretamente a eficiência operacional. Entender a importância dessa prática pode ajudar a otimizar vários aspectos do gerenciamento de recursos:

- (A) reduzindo a necessidade de capacitação dos funcionários.
- (B) incentivando a concorrência entre diversos setores da empresa.
- (C) melhorando a administração dos estoques e controle dos custos.
- (D) facilitando o recrutamento de novos funcionários.
- (E) aumentando a ociosidade dos equipamentos.

Questão 84

A gestão de estoques mantém o equilíbrio entre a oferta e a demanda de produtos, garantindo que os recursos sejam usados de maneira eficiente e que os custos sejam controlados. Seu objetivo principal é:

- (A) aumentar o estoque ao máximo possível.
- (B) a contratação constante de funcionários.
- (C) reduzir custos e melhorar a eficiência operacional.
- (D) a venda rápida de produtos.
- (E) implementar um sistema de hierarquia rígida.

Questão 85

A arquivologia é uma área do conhecimento dedicada ao estudo e manejo de documentos e registros dentro de uma organização. Essa disciplina é fundamental para garantir que os documentos sejam devidamente organizados, preservados e utilizados de maneira eficiente. Nesta linha de raciocínio, é correto afirmar que arquivologia é definida como sendo:

- (A) o estudo e interpretação de dados estatísticos.
- (B) o desenvolvimento de software.
- (C) a análise dos sistemas de tecnologia da informação.
- (D) a administração financeira de corporações.
- (E) a ciência que investiga a organização, conservação e uso de documentos.

Questão 86

O arquivista lida com a organização e o cuidado dos registros e documentos, assegurando que sejam mantidos de forma adequada para facilitar o acesso e a preservação a longo prazo além de:

- (A) coordenar equipes de vendas.
- (B) preparar relatórios financeiros.
- (C) elaborar estratégias promocionais.
- (D) controlar os recursos financeiros da empresa.
- (E) organizar, classificar e conservar documentos.

Questão 87

Indique a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

Gerenciar o ciclo de vida dos documentos de forma eficaz ajuda a otimizar o uso do espaço de armazenamento, reduzir custos e garantir a conformidade com regulamentos e políticas de retenção documental. Além disso, assegura que os documentos importantes sejam _____, enquanto os documentos desnecessários são eliminados de forma segura e eficiente.

- (A) ignorados e descartados imediatamente.
- (B) preservados e acessíveis quando necessário.
- (C) duplicados e disponibilizados em vários formatos.
- (D) mantidos sem qualquer controle.
- (E) esquecidos e armazenados em qualquer lugar.

Questão 88

Marque a alternativa que indica a principal diferença entre gerenciamento de informação e gestão de documentos.

- (A) Gestão de documentos é mais importante para empresas, enquanto gerenciamento de informação é voltado principalmente para instituições de ensino.
- (B) Gerenciamento de informação é apenas uma parte do gerenciamento de documentos.
- (C) Gerenciamento de informação se concentra exclusivamente na proteção de dados, enquanto gestão de documentos cuida apenas da organização física dos registros.
- (D) Não há diferença significativa entre os dois conceitos.
- (E) Gerenciamento de informação abrange dados em vários formatos, enquanto gestão de documentos foca em documentos tanto físicos quanto digitais.

Questão 89

O que constitui um diagnóstico na área de gestão documental e qual é seu propósito principal?

- (A) Um estudo aprofundado sobre as tendências e necessidades do mercado.
- (B) Uma estratégia para promover e divulgar produtos ou serviços da empresa.
- (C) Uma revisão do rendimento dos colaboradores e sua produtividade.
- (D) Uma análise detalhada da eficácia e eficiência dos processos e procedimentos de administração de documentos dentro da organização.
- (E) Um relatório detalhado sobre as finanças e a saúde econômica da empresa.

Questão 90

Deve(m) estar envolvido(s) no processo de diagnóstico de gestão documental para garantir que a análise seja abrangente e eficiente:

- (A) somente a equipe de vendas que lida com os documentos relacionados a transações comerciais.
- (B) toda a equipe que participa de todas as etapas do ciclo de vida dos documentos, incluindo arquivistas, gestores de documentos e outros profissionais envolvidos no manejo documental.
- (C) apenas a equipe de marketing encarregada da comunicação e promoção.
- (D) apenas os gerentes responsáveis pela tecnologia da informação da organização.
- (E) exclusivamente o pessoal dedicado ao arquivamento e organização de documentos.

Questão 91

Escolha a resposta que melhor descreve como é caracterizado um arquivo corrente em uma organização e qual é o seu papel no fluxo de trabalho diário.

- (A) Documentos que foram armazenados e mantidos por um período superior a 10 anos.
- (B) Documentos que estão prontos para serem eliminados ou descartados.
- (C) Documentos que possuem valor histórico e são preservados para futuras pesquisas e análises.
- (D) Documentos que são frequentemente consultados e utilizados nas atividades e processos operacionais diários.
- (E) Documentos que foram digitalizados e armazenados em serviços de armazenamento na nuvem.

Questão 92

A principal finalidade dos arquivos intermediários, considerando seu papel na gestão documental e no acesso a documentos que não são utilizados diariamente, é:

- (A) organizar e gerenciar a criação de novos documentos, assegurando que sejam devidamente registrados e classificados.
- (B) conservar documentos que podem ser consultados de forma esporádica e que não são mais essenciais para o uso diário, mas ainda têm valor para referências ocasionais.
- (C) armazenar documentos que não são mais necessários para as operações diárias, mas que ainda não foram descartados.
- (D) preservar documentos com a intenção de manter um registro histórico permanente para futuras consultas e análise.
- (E) converter documentos antigos para formato digital, facilitando seu armazenamento e acesso eletrônico.

Questão 93

O conceito de protocolo em gestão documental refere-se a:

- (A) um software utilizado para a edição e formatação de textos.
- (B) um tipo de programa específico para o arquivamento e organização de documentos.
- (C) um conjunto de normas e procedimentos que orientam o tratamento e a administração de documentos dentro de uma organização.
- (D) um método estabelecido para a comunicação e troca de informações entre empresas.
- (E) um sistema projetado para criar cópias de segurança e garantir a preservação de documentos digitais.

Questão 94

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, que dispõe sobre licitações e contratos administrativos, a forma de licitação prevista para a contratação de obras e serviços de engenharia com valor estimado superior a R\$ 3.300.000,00, é:

- (A) leilão.
- (B) tomada de preços.
- (C) concorrência.
- (D) concurso.
- (E) pregão.

Questão 95

Ainda sobre a Lei nº 14.133/2021, um dos fundamentos das licitações e contratos administrativos está atrelado ao:

- (A) princípio da eficiência.
- (B) princípio da supremacia do interesse privado.
- (C) princípio da continuidade.
- (D) princípio da discricionariedade.
- (E) princípio da informalidade.

Questão 96

No contexto das funções administrativas, a função de planejamento é de suma importância para o sucesso de uma organização. Selecione a alternativa que melhor define o que é o planejamento.

- (A) Consiste na alocação de recursos físicos e financeiros para diferentes setores.
- (B) Refere-se à liderança e à motivação dos colaboradores para alcançar objetivos organizacionais.
- (C) É um processo contínuo de supervisão das atividades e do desempenho dos funcionários.
- (D) É a tarefa de delegar responsabilidades e estabelecer níveis hierárquicos dentro da organização.
- (E) Envolve a definição de metas e a determinação das ações necessárias para atingi-las.

Questão 97

No contexto das funções administrativas, o controle é essencial para assegurar que os objetivos da organização sejam alcançados. Selecione a alternativa que mais adequadamente caracteriza essa função.

- (A) O controle é o processo de acompanhar e avaliar o desempenho da organização em relação às metas estabelecidas.
- (B) O controle é a ação de criar produtos e serviços que satisfaçam as necessidades dos consumidores.
- (C) O controle é o processo de designar tarefas e responsabilidades aos colaboradores.
- (D) O controle é a ação de incentivar os funcionários a desempenharem suas funções de maneira eficaz.
- (E) O controle envolve a definição dos objetivos da organização e a determinação dos métodos para atingi-los.

Questão 98

Na administração financeira, a função principal é assegurar a sustentabilidade econômica da organização. Escolha a alternativa que corretamente define o foco da administração financeira.

- (A) A administração financeira se concentra na gestão dos recursos financeiros da organização, buscando maximizar os lucros e minimizar os riscos.
- (B) A administração financeira cuida da manutenção do estoque de materiais necessários para a produção.
- (C) A administração financeira tem como meta desenvolver produtos inovadores.
- (D) A administração financeira é responsável por criar estratégias de marketing para a empresa.
- (E) A administração financeira se dedica a formular políticas para o recrutamento e a seleção de funcionários.

Questão 99

No contexto da gestão de pessoas em uma organização, a principal finalidade dessa área é:

- (A) atrair, desenvolver e reter talentos para que a organização alcance seus objetivos estratégicos.
- (B) assegurar que os recursos materiais estejam sempre disponíveis para a produção.
- (C) garantir que a empresa disponha dos produtos certos no momento adequado.
- (D) maximizar os lucros da empresa através de estratégias de investimento.
- (E) planejar e gerenciar o uso dos recursos financeiros da organização.

Questão 100

Os manuais administrativos desempenham um papel crucial na uniformização dos procedimentos dentro de uma organização. A finalidade principal de um manual administrativo é:

- (A) servir como guia para a criação de novos produtos e serviços.
- (B) registrar exclusivamente os ativos financeiros da empresa.
- (C) estabelecer as metas financeiras da organização.
- (D) fornecer diretrizes para a orientação e uniformização dos procedimentos e políticas internas da organização.
- (E) descrever as estratégias de marketing empregadas pela empresa.

Questão 101

A implementação de procedimentos administrativos claramente definidos é essencial para o êxito de uma organização. A alternativa que melhor descreve o que são esses procedimentos administrativos é:

- (A) ações realizadas para administrar a comunicação externa da empresa.
- (B) planos de marketing destinados a promover produtos ou serviços.
- (C) estratégias financeiras voltadas para aumentar os lucros da empresa.
- (D) métodos de treinamento usados para capacitar novos colaboradores.
- (E) sequências detalhadas e organizadas que orientam a realização de tarefas e processos internos na organização.

Questão 102

A prática de analisar a organização é fundamental na administração e envolve uma revisão detalhada de vários aspectos da empresa. A alternativa que melhor descreve esse processo de avaliação organizacional, voltado para otimizar o funcionamento interno e garantir a eficiência e eficácia da empresa, é:

- (A) analisar a situação financeira da empresa para avaliar sua estabilidade econômica e a saúde financeira global.
- (B) desenvolver e implementar novos produtos e serviços com o objetivo de atender às demandas do mercado e expandir a oferta da empresa.
- (C) avaliar as estratégias de marketing da empresa para entender como elas influenciam a percepção e a posição no mercado.
- (D) realizar um exame minucioso dos processos e estruturas internas da organização para identificar oportunidades de melhoria e aprimorar a eficiência operacional e a eficácia geral.
- (E) definir e estabelecer as metas de longo prazo da empresa para direcionar o planejamento estratégico e o crescimento futuro.

Questão 103

A aplicação de métodos administrativos é essencial para melhorar a eficiência operacional em uma organização. Dentre as opções a seguir, qual delas oferece a definição mais precisa de métodos administrativos?

- (A) Práticas voltadas para garantir a segurança e proteção dos dados da organização.
- (B) Técnicas de marketing aplicadas para a promoção de produtos e serviços.
- (C) Abordagens estruturadas que visam otimizar a eficiência e a eficácia dos processos administrativos internos.
- (D) Estratégias financeiras focadas no aumento do capital da empresa.
- (E) Procedimentos dedicados ao desenvolvimento de novos produtos e serviços.

Questão 104

Sobre a Lei nº 5.517/1968, que trata da regulamentação da profissão contábil, é correto afirmar que:

- (A) estabelece que contadores devem obter um certificado internacional para validar sua atuação profissional no Brasil.
- (B) define os padrões éticos para contadores, sem abordar questões de registro ou regulamentação.
- (C) regula a prática de contabilidade e define os requisitos para o funcionamento de empresas de contabilidade.
- (D) não exige que os contadores sejam registrados nos Conselhos Regionais de Contabilidade para poder exercer a profissão.
- (E) versa que os Conselhos Regionais de Contabilidade não possuem autoridade para supervisionar o exercício da profissão.

Questão 105

De acordo com a Lei nº 5.517/1968, um contador que atua sem registro adequado enfrentará:

- (A) uma simples suspensão temporária das atividades, sem outras consequências legais.
- (B) apenas advertências verbais e orientação para regularizar sua situação.
- (C) a possibilidade de exercer a profissão em qualquer estado sem restrições adicionais.
- (D) nenhuma penalidade, pois a lei não prevê sanções para o exercício não registrado da profissão.
- (E) multas e penalidades impostas pelos Conselhos Regionais de Contabilidade, além de restrições quanto à atuação profissional.

Questão 106

Sobre a Lei nº 5.550/1968, que regulamenta o exercício da profissão de técnico em contabilidade, marque a única alternativa verdadeira.

- (A) A Lei concede aos técnicos em contabilidade o mesmo poder e responsabilidades que aos contadores certificados.
- (B) A Lei nº 5.550/1968 define as competências e responsabilidades dos técnicos em contabilidade e exige seu registro nos Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs).
- (C) Segundo a Lei, técnicos em contabilidade não precisam de registro para exercer suas atividades em empresas públicas.
- (D) A Lei proíbe o exercício da profissão de técnico em contabilidade sem a devida certificação acadêmica.
- (E) A Lei estabelece que os técnicos em contabilidade devem ser registrados apenas em um Conselho Federal de Contabilidade.

Questão 107

Dentre as alternativas abaixo e concernente às exigências estabelecidas pela Lei nº 5.550/1968 para a prática da profissão de técnico em contabilidade, é correto afirmar que:

- (A) a legislação permite que técnicos em contabilidade desempenhem funções contábeis sem registro no CRC caso sejam autônomos.
- (B) é necessário que os técnicos em contabilidade possuam um diploma em Administração para poder atuar.
- (C) para se registrar, os técnicos em contabilidade devem comprovar pelo menos dois anos de experiência prática.
- (D) o registro nos Conselhos Regionais de Contabilidade é facultativo, dependendo da natureza das atividades realizadas.
- (E) técnicos em contabilidade devem realizar um exame de qualificação específico para conseguir o registro.

Questão 108

Complete a lacuna corretamente.

A Lei nº 6.830/1980 estabelece as diretrizes para a cobrança judicial da dívida ativa da Fazenda Pública. Segundo essa lei, _____, permitindo que a Fazenda Pública utilize o sistema judicial para recuperar valores devidos.

- (A) o processo de execução fiscal pode ser iniciado sem a necessidade de notificação prévia ao devedor, desde que o débito esteja claramente registrado.
- (B) é permitido que a Fazenda Pública realize a cobrança de débitos apenas por meio de negociações extrajudiciais.
- (C) a lei define que as dívidas ativas podem ser cobradas judicialmente, abrangendo tanto débitos tributários quanto não tributário.
- (D) o processo de execução fiscal só pode ser iniciado após um período de cinco anos de prescrição da dívida.
- (E) apenas débitos de natureza tributária podem ser cobrados judicialmente, enquanto débitos não tributários devem ser tratados por meios administrativos.

Questão 109

De acordo com a Lei nº 6.830/1980, a condição para que a Fazenda Pública inicie uma execução fiscal é:

- (A) autorização.
- (B) conciliação.
- (C) multa.
- (D) impossibilidade.
- (E) inscrição.

Questão 110

Complete a lacuna e indique a alternativa correta.

A Lei nº 6.839/1980 estabelece que todas as entidades de interesse social devem seguir as práticas contábeis previstas pela legislação _____, independentemente da forma jurídica ou do porte da entidade. Isso assegura a padronização e a transparência na contabilidade dessas organizações.

- (A) estadual.
- (B) municipal.
- (C) distrital.
- (D) federal.
- (E) internacional.

Questão 111

Conforme a Lei nº 6.839/1980, qual é a principal obrigação das entidades de interesse social em relação à contabilidade?

- (A) Doações.
- (B) Simplificação.
- (C) Atualização.
- (D) Auditoria.
- (E) Relatórios.

Questão 112

De acordo com a Resolução nº 591/1992 do CFMV, que estabelece diretrizes para o Regimento Interno Padrão dos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária, a principal função atribuída ao Regimento Interno é:

- (A) definir o valor das taxas de registro profissional.
- (B) criar um código de ética para os profissionais da medicina veterinária.
- (C) regulamentar o funcionamento e as atribuições dos Conselhos Regionais.
- (D) determinar as regras para a concessão de bolsas de estudo.
- (E) estabelecer normas para a criação de novas especialidades veterinárias.

Questão 113

Um dos principais objetivos do Regimento Interno Padrão dos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária, conforme a Resolução nº 591/1992, é:

- (A) definir normas para a escolha e atuação dos membros das diretorias dos Conselhos Regionais.
- (B) estabelecer procedimentos para a fiscalização de estabelecimentos de saúde animal.
- (C) regulamentar as exigências para o registro de animais de estimação.
- (D) criar diretrizes para a realização de campanhas de vacinação animal.
- (E) garantir a uniformidade na aplicação das leis federais em todos os estados.

Questão 114

No que diz respeito à composição e funcionamento dos Conselhos Regionais, a Resolução nº 591/1992 especifica que uma das funções do Regimento Interno Padrão é:

- (A) criar regras para a gestão financeira dos Conselhos Regionais.
- (B) definir o processo de eleição e a duração dos mandatos dos membros do Conselho.
- (C) estabelecer o processo para a elaboração de novos cursos de especialização.
- (D) regulamentar a publicidade e propaganda dos serviços veterinários.
- (E) estipular normas para a concessão de registros temporários para profissionais estrangeiros.

Questão 115

Conforme a Resolução nº 1.138/2016 do CFMV, que define o Código de Ética para os veterinários, um dos principais deveres dos profissionais é:

- (A) organizar campanhas publicitárias para promover os serviços veterinários.
- (B) proteger a privacidade das informações coletadas durante o atendimento aos pacientes.
- (C) oferecer exames clínicos gratuitos para todos os animais.
- (D) incentivar a criação de centros de pesquisa veterinária.
- (E) participar de cursos de atualização em medicina veterinária.

Questão 116

De acordo com o Código de Ética estabelecido pela Resolução nº 1.138/2016 do CFMV - Conselho Federal de Medicina Veterinária, uma das regras que os veterinários devem seguir é:

- (A) garantir que presentes ou vantagens não influenciem a imparcialidade dos profissionais.
- (B) apoiar a criação de novas clínicas veterinárias em regiões rurais.
- (C) estimular a participação dos veterinários em eventos comunitários.
- (D) determinar os critérios de formação acadêmica para novos veterinários.
- (E) definir padrões para a obtenção de certificações internacionais.

Questão 117

A Resolução nº 1596/2024 define orientações para a gestão da população de cães e gatos. Uma das principais estratégias recomendadas por essa normativa para controlar o número desses animais é:

- (A) estabelecer limites para o número mínimo de animais que podem ser mantidos em uma residência.
- (B) criar um banco de dados nacional para todos os cães e gatos de estimação.
- (C) reforçar a proibição da comercialização de animais em pet shops.
- (D) realizar campanhas de adoção de cães e gatos exclusivamente por meio de redes sociais.
- (E) incentivar a realização de programas de castração em larga escala gratuitos para cães e gatos.

Questão 118

Segundo a Resolução nº 1596/2024, um dos principais objetivos dos programas de controle populacional de cães e gatos é:

- (A) promover a abertura de novos centros de adoção em áreas urbanas.
- (B) implementar campanhas de conscientização sobre os direitos dos animais de estimação.
- (C) diminuir o número de animais abandonados e melhorar suas condições de vida.
- (D) intensificar a vigilância sobre a criação não autorizada de animais.
- (E) restringir a quantidade de animais de estimação que um proprietário pode ter.

Questão 119

A Resolução nº 008, de 29 de junho de 2020, estabelece normas para a concessão de jeton. Uma das principais orientações dessa norma sobre o jeton para participantes de conselhos e comissões é:

- (A) o valor do jeton necessita de aprovação durante a assembleia geral anual.
- (B) o jeton será concedido somente após a validação de um relatório financeiro trimestral.
- (C) o jeton é restrito a participantes de eventos internacionais.
- (D) o jeton serve como compensação por participação em reuniões e tarefas específicas.
- (E) o jeton deve ser oferecido apenas uma vez por mês a cada participante.

Questão 120

A Resolução nº 5 e suas modificações definem regras para a condução de eventos equestres. Segundo essas diretrizes, um dos requisitos essenciais para a realização de competições equestres é:

- (A) permitir alterações nas regras durante a competição.
- (B) garantir a presença de um veterinário durante todo o evento.
- (C) limitar a realização de eventos apenas em centros de treinamento internacionais.
- (D) oferecer prêmios em dinheiro para todos os participantes.
- (E) não ter regras diferenciadas para as diversas categorias de competição.