



EDITAL DE CONCURSO PARA EMPREGO
PÚBLICO N° 1/2025



M0441001N

SANESUL – EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.

AGENTE EM SANEAMENTO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego público corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação do Caderno de Questões e do Gabarito

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico

Estudo do Trata Brasil revela como as tempestades sobrecarregam os sistemas de água e esgotamento sanitário

Publicado em 16/01/2025

O Brasil enfrenta um cenário de chuvas intensas e fortes tempestades que estão afetando diversos estados. De acordo com o **Instituto Nacional de Meteorologia (INMET)**, a previsão para o período de **13 a 20 de janeiro** aponta chuvas em quase todo o país. Além disso, o boletim agroclimático divulgado pelo INMET destaca que a interação entre a superfície dos oceanos e a atmosfera exerce um impacto nas condições climáticas, com fenômenos como o El Niño influenciando diretamente o tempo e o clima no país.

A intensificação das mudanças climáticas representa uma ameaça crescente para o setor de saneamento no Brasil, criando desafios significativos para a operação de sistemas de água e esgoto. Esses riscos climáticos agravam as desigualdades no acesso aos serviços básicos, especialmente em comunidades urbanas periféricas e áreas rurais. De acordo com um estudo do Instituto Trata Brasil, eventos extremos como tempestades, ondas de calor e secas afetam diretamente a infraestrutura básica.

Para os serviços de saneamento, **as tempestades podem sobrecarregar os sistemas de água, drenagem e de tratamento de esgoto**. Entenda quais os principais impactos:

Mananciais e Sistemas de Água

- **Aumento do acúmulo de sedimentos:** tempestades intensas e prolongadas podem aumentar a quantidade de sedimentos carregados para mananciais e reservatórios, reduzindo a capacidade de armazenamento e dificultando o tratamento de água.
- **Estação de tratamento de água (ETAS's):**
 - **Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de água:** tempestades podem causar danos significativos em ETA's, estruturas de pressurização, e afetar o transporte de água.
 - **Redução da eficiência do tratamento:** as ETA's podem receber fluxos de água acima da capacidade projetada durante tempestades, comprometendo a eficiência do tratamento.
 - **Interrupções de energia:** tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento das ETA's.

Sistema de Esgoto

- **Contaminação de águas superficiais:** tempestades intensas podem causar transbordo de canais sem redes de coleta e tratamento de esgoto, e consequente liberação de efluentes não tratados diretamente nos corpos hídricos.
- **Estação de tratamento de esgoto (ETE's):**
 - **Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de esgoto:** tempestades podem causar danos significativos em ETE's, elevatórias e linhas de recalque, dificultando o transporte de esgoto.
 - **Redução da eficiência do tratamento:** as ETE's podem receber fluxos de água acima da capacidade projetada durante tempestades, comprometendo a eficiência do tratamento.
 - **Interrupções de energia:** tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento de bombas e outros equipamentos das ETE's.

Para enfrentar os desafios impostos pelos riscos climáticos, **é essencial que tanto o poder público quanto as empresas de saneamento adotem estratégias de adaptação climática**. Ações como o fortalecimento da infraestrutura de captação e tratamento de água e esgoto, a modernização dos sistemas de monitoramento e controle de qualidade da água, e os investimentos em tecnologia, como o reuso, contribuem para a diversificação das fontes de água. Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população, especialmente nas regiões mais vulneráveis.

Adaptado de: <https://tratabrasil.org.br/chuvas-tempestades-impactar-sistema-saneamento/>. Acesso em: 30 jan. 2025.

1

A partir da leitura e da compreensão do texto, é correto afirmar que um dos principais impactos das chuvas intensas e das tempestades no sistema de saneamento básico

- (A) é o aumento do acúmulo de sedimentos nos mananciais e reservatórios, que dificulta o tratamento de água.
- (B) é a melhoria na eficiência das estações de tratamento de água e esgoto, por causa da água em abundância.
- (C) é a interrupção de energia nas estações de tratamento de água e esgoto, que aumenta a eficiência do sistema.
- (D) é o aumento da qualidade do esgoto tratado, porque amplia os serviços de drenagem ao testar os equipamentos de ETE's.
- (E) é a redução das secas no país, porque a chuva acaba chegando às regiões mais afetadas pela falta de água.

2

No título “Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico”, o(s) termo(s)

- (A) “intensas” e “fortes” indicam características de “chuvas”.
- (B) “atual” e “intensas” modificam o substantivo “cenário”.
- (C) “intensas” e “fortes” indicam características de “tempestade”.
- (D) “básico” classifica “sistema” como um serviço essencial.
- (E) “atual” modifica “cenário” e indica contemporaneidade.

3

No título “Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico”, o verbo “pode” indica

- (A) certeza, ao afirmar categoricamente o impacto das chuvas no saneamento.
- (B) incerteza, pois expressa a possibilidade de que o impacto aconteça.
- (C) obrigação, pois determina que o impacto das chuvas deve ocorrer.
- (D) ação determinada, ao recomendar que medidas sejam tomadas para evitar o impacto.
- (E) dúvida, ao expressar hesitação quanto à ocorrência inevitável do impacto.

4

De acordo com a leitura e a interpretação do texto, é correto afirmar que uma medida recomendada para enfrentar os desafios impostos pelos riscos climáticos no sistema de saneamento é a

- (A) modernização dos sistemas de tratamento de água e esgoto.
- (B) redução do investimento em infraestrutura de captação de água.
- (C) melhoria da eficiência do tratamento de esgoto nas áreas rurais.
- (D) construção de novos mananciais para garantir o abastecimento de água potável.
- (E) eliminação dos sistemas de drenagem para evitar acúmulo de água.

5

No subtítulo do texto, em “Estudo do Trata Brasil revela como as tempestades sobrecarregam os sistemas de água e esgotamento sanitário”, o termo em destaque está no plural porque concorda com

- (A) o sujeito “Estudo do Trata Brasil”.
- (B) o sujeito “Trata Brasil”.
- (C) o sujeito “as tempestades”.
- (D) o sujeito “os sistemas de água”.
- (E) o verbo anterior “revela”.

6

Assinale a alternativa que apresenta uma frase com sentido semelhante ao expresso em “Aumento do acúmulo de sedimentos [...]”.

- (A) Redução da concentração de partículas.
- (B) Crescimento da quantidade de resíduos.
- (C) Eliminação de impurezas nos reservatórios.
- (D) Diminuição do depósito de detritos.
- (E) Controle eficiente do material acumulado.

7

Uma das características de um texto informativo é a preocupação com a exatidão dos dados. Assinale a alternativa cujo trecho adaptado do texto melhor demonstra essa característica.

- (A) Para os serviços de saneamento, as tempestades podem sobrecarregar os sistemas de água, de drenagem e de tratamento de esgoto.
- (B) Algumas regiões enfrentam dificuldades no abastecimento de água durante as chuvas intensas em quase todo o país.
- (C) Em muitos locais, a infraestrutura de saneamento básico não é suficiente para atender à demanda.
- (D) Segundo o Instituto Nacional de Meteorologia, a previsão para o período de 13 a 20 de janeiro aponta chuvas intensas no Sudeste do país.
- (E) As fortes tempestades costumam comprometer o funcionamento de estações de tratamento.

8

No trecho “[...] tempestades podem causar danos significativos em ETA’s, estruturas de pressurização, e afetar o transporte de água.”, o termo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) porém.
- (B) bem como.
- (C) embora.
- (D) logo.
- (E) ainda que.

9

No trecho “Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população, especialmente nas regiões mais vulneráveis.”, a palavra em destaque expressa intensificação do termo “vulneráveis”. Assinale a alternativa que apresenta uma frase na qual o sentido do “mais” NÃO seja de intensificação.

- (A) Ele ficou mais preocupado depois da conversa com o perito.
- (B) A situação se agravou mais do que esperávamos, causando grandes prejuízos.
- (C) Coube-nos, na divisão da herança, a casa mais o carro.
- (D) O evento ficou mais interessante com a presença de convidados internacionais.
- (E) As crianças estão mais felizes com a nova brinquedoteca.

10

Em “[...] tempestades intensas podem causar transbordo de canais sem redes de coleta e tratamento de esgoto, e consequente liberação de efluentes não tratados diretamente nos corpos hídricos.”,

- (A) “transbordo” é o verbo “transbordar” conjugado, como em “eu transbordo de alegria”.
- (B) “consequente” pode receber acento circunflexo, por ser uma paroxítona: “consequênte”.
- (C) “efluentes” está grafado de forma incorreta sem acento gráfico.
- (D) o “-m”, em “podem”, é marcação de plural.
- (E) “liberação” é a forma errada de grafar “liberassão”.

11

Considerando vocábulos do texto, assinale a alternativa na qual a retirada do acento gráfico da palavra NÃO configura desvio gramatical, ainda que ocorra alteração de sentido.

- (A) Acumulo.
- (B) Interrupções.
- (C) Cenário.
- (D) Climáticas.
- (E) Hídricas.

12

Quanto à norma-padrão da língua e à indicação de crase, assinale a alternativa que apresenta uma reescrita INCORRETA da expressão destacada em “Danos físicos às estruturas [...]”.

- (A) Danos físicos às estações de tratamento.
- (B) Danos físicos a equipamentos.
- (C) Danos físicos ao saneamento.
- (D) Danos físicos à estrutura.
- (E) Danos físicos à instalações.

13

No seguinte excerto adaptado do texto, “É essencial que tanto o poder público quanto as empresas de saneamento adotem estratégias de adaptação climática para enfrentar os desafios impostos pelas ameaças ambientais.”, o trecho em destaque expressa

- (A) finalidade.
- (B) comparação.
- (C) concessão.
- (D) condição.
- (E) conformidade.

14

Considerando o sentido do seguinte excerto, adaptado do texto, “Há ameaças crescentes representadas pelas tempestades intensas, que sobrecarregam os sistemas de saneamento e exigem estratégias de adaptação climática para mitigar seus impactos”, assinale a alternativa na qual a substituição do(s) termo(s) em destaque, proposta entre parênteses, está de acordo com a norma-padrão da língua quanto à concordância verbal.

- (A) “Há (Existem) ameaças crescentes representadas [...]”.
- (B) “Há (Haviam) ameaças crescentes representadas [...]”.
- (C) “[...] que sobrecarregam (sobrecarrega) os sistemas de saneamento [...]”.
- (D) “[...] e exigem estratégias (exige estratégia) de adaptação climática [...]”.
- (E) “[...] e exigem estratégias (exigiria estratégia) de adaptação climática [...]”.

15

No texto, as seguintes expressões indicam impactos negativos causados pelas chuvas intensas no sistema de saneamento básico, EXCETO

- (A) danos físicos às estruturas.
- (B) transbordo de canais sem redes de coleta.
- (C) interrupções de energia.
- (D) diversificação das fontes de água.
- (E) redução da eficiência do tratamento.

16

Em “Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população [...]”, o termo em destaque tem sentido semelhante ao de

- (A) intensificar.
- (B) suavizar.
- (C) agravar.
- (D) exacerbar.
- (E) ampliar.

17

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre o trecho: “A intensificação das mudanças climáticas representa uma ameaça crescente para o setor de saneamento no Brasil, criando desafios significativos para a operação de sistemas de água e esgoto”.

- (A) O termo “representa” poderia ser substituído por “representam”, visto que o sujeito da frase é “mudanças climáticas”.
- (B) A expressão “o setor de saneamento no Brasil” é o sujeito do verbo “criando”.
- (C) O termo “crescente” refere-se ao setor de saneamento no Brasil.
- (D) A “operação de sistema de água e esgoto” representa ameaças e mudanças no clima.
- (E) A expressão “das mudanças climáticas” caracteriza e complementa o sentido de “intensificação”.

18

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta do trecho destacado em “[...] eventos extremos como tempestades, ondas de calor e secas afetam diretamente a infraestrutura básica.” quanto à regência do verbo “afetam”, independentemente da alteração de sentidos.

- (A) Afetam diretamente na infraestrutura básica.
- (B) Afetam diretamente da infraestrutura básica.
- (C) Afetam diretamente para a infraestrutura básica.
- (D) Afetam-na diretamente.
- (E) Afetam-a diretamente.

19

No trecho “[...] tempestades intensas podem causar transbordo de canais sem redes de coleta e tratamento de esgoto, e conseqüente liberação de efluentes não tratados diretamente nos corpos hídricos.”, a palavra em destaque pode ser substituída por qual termo de sentido semelhante?

- (A) Dispersão.
- (B) Recolhimento.
- (C) Seleção.
- (D) Sucção.
- (E) Aviamento.

20

Em relação às regras de acentuação gráfica, é correto afirmar que

- (A) as palavras “básico” e “periféricas” são proparoxítonas.
- (B) as palavras “áreas”, “cenário” e “país” são acentuadas pela mesma regra.
- (C) as palavras “público” e “climáticos” são palavras com acento diferencial.
- (D) a palavra “físicos” é acentuada por conter hiato.
- (E) a palavra “elevatórias” é acentuada por ser oxítona.

Raciocínio Lógico - Matemática

21

O custo de determinada prestação de serviço ficou em R\$ 100. Sabendo que $\frac{1}{4}$ desse custo corresponde a um imposto, então, o valor desse imposto, correspondente a essa prestação de serviço, é igual a

- (A) R\$ 45.
- (B) R\$ 40.
- (C) R\$ 35.
- (D) R\$ 30.
- (E) R\$ 25.

22

50 agentes em saneamento foram selecionados para realizar a manutenção e a limpeza de pátios ou de jardins em determinada localidade. Se 42 desses agentes forem selecionados para manutenção e limpeza de pátios e o restante for selecionado para manutenção e limpeza de jardins, qual será a taxa percentual que representa a quantidade de agentes que foram selecionados para a limpeza de jardins?

- (A) 34%
- (B) 28%
- (C) 22%
- (D) 16%
- (E) 10%

23

Dois agentes em saneamento, X e Y, realizaram uma tarefa em 7 horas, no mesmo local, porém em horários diferentes e consecutivos. Sabendo que o tempo que o agente X levou para realizar a tarefa foi de 3 horas a mais que o do agente Y, o tempo que o agente Y demorou para realizar essa tarefa foi de

- (A) 1 hora.
- (B) 1 hora e 30 minutos.
- (C) 2 horas.
- (D) 2 horas e 30 minutos.
- (E) 3 horas.

24

Em um treinamento relacionado às atribuições de ocupação/função de uma empresa de saneamento, estão presentes 15 assistentes administrativos e 90 agentes em saneamento. Com base no exposto, qual é a razão entre a quantidade de assistentes administrativos e a quantidade de agentes em saneamento presentes nesse treinamento?

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{2}{5}$
- (C) $\frac{1}{3}$
- (D) $\frac{5}{6}$
- (E) $\frac{1}{5}$

25

Em uma residência, verificou-se que uma torneira não foi fechada corretamente e ficou desperdiçando água durante 8 horas consecutivas (ou 480 minutos consecutivos). Também se verificou que a quantidade de água desperdiçada por essa torneira foi de $\frac{1}{200}$ litros a cada minuto. Nessas condições, qual foi a quantidade total de água desperdiçada por essa torneira enquanto não estava fechada corretamente?

- (A) 1,8 litros.
- (B) 2,4 litros.
- (C) 3,2 litros.
- (D) 4,0 litros.
- (E) 4,8 litros.

26

Considerando $f(q)$ a função de 1º grau que representa o valor a ser pago após um desconto de 12% sobre o valor q de determinado serviço prestado por uma agência de saneamento, é correto afirmar que essa função pode ser descrita por

- (A) $f(q) = 0,88q$
- (B) $f(q) = 1,12q$
- (C) $f(q) = -12q$
- (D) $f(q) = 1,012q$
- (E) $f(q) = q - 12$

27

A sequência numérica (1, 3, 5, 7, 9, ...) foi definida de tal forma que os seus elementos foram obtidos por uma lei de formação. A soma dos dois próximos elementos dessa sequência, imediatamente posteriores ao elemento 9, é igual a

- (A) 22.
- (B) 24.
- (C) 26.
- (D) 28.
- (E) 30.

28

Considere que uma família de classe média composta por 4 pessoas da zona urbana tem um consumo de água médio de 20.000 litros por mês, e uma família, também de 4 pessoas, da zona rural, residente em região com escassez regular de água, consome, em média, apenas 40% do consumo de água médio da família de classe média citada. Com base nessas informações, qual é o consumo médio de água dessa família da zona rural?

- (A) 6.400 litros.
- (B) 6.800 litros.
- (C) 7.200 litros.
- (D) 7.600 litros.
- (E) 8.000 litros.

29

A função de 1º grau que representa o custo da obra de saneamento em uma localidade é dada por:

$$f(x) = 50x + 70$$

em que $f(x)$ é o custo da obra, em reais, e x é a quantidade de horas necessárias para executar essa obra. Se foram necessárias 15 horas para executar uma obra de saneamento, então, o custo para essa obra foi de

- (A) R\$ 690.
- (B) R\$ 740.
- (C) R\$ 820.
- (D) R\$ 910.
- (E) R\$ 990.

30

Em uma empresa, há um grupo de 56 funcionários composto por agentes em saneamento e assistentes administrativos. A quantidade de assistentes administrativos, sabendo que eles representam $\frac{1}{7}$ do total de pessoas nesse grupo, é igual a

- (A) 8.
- (B) 7.
- (C) 6.
- (D) 5.
- (E) 4.

31

Um assistente administrativo, ao analisar uma planilha que controla o suprimento de fundos necessários para a realização de pagamentos a terceiros, verificou que já haviam sido reservados 75% de um total de R\$ 35.000 destinados para o pagamento de fornecedores. Dessa forma, para completar o total destinado ao pagamento de fornecedores, falta uma quantia de

- (A) R\$ 7.850.
- (B) R\$ 8.750.
- (C) R\$ 9.050.
- (D) R\$ 9.850.
- (E) R\$ 10.150.

32

A altura máxima para empilhamento de caixas de arquivo em determinado almoxarifado é de 243 cm. Um funcionário verificou que, nesse almoxarifado, há uma pilha de caixas de arquivo, cada uma destas com 27 cm de altura, e, ainda, que a altura atual dessa pilha é de 108 cm. Nesse contexto, qual é o número máximo de caixas de arquivo que ainda podem ser acrescentadas nessa mesma pilha?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

33

A cada semana, o chefe responsável por um setor reparte a quantia de R\$ 1.620 igualmente entre os funcionários que irão realizar trabalhos fora da empresa, para que possam efetuar pagamentos de despesas extras. Se nesta semana 12 funcionários realizarem trabalhos fora da empresa, então, a quantia em dinheiro que cada um receberá para pagamento de despesas extras é igual a

- (A) R\$ 90.
- (B) R\$ 110.
- (C) R\$ 115.
- (D) R\$ 120.
- (E) R\$ 135.

34

O agente em saneamento A resolve um problema de encanamento em 17 minutos, enquanto o agente em saneamento B resolve o mesmo problema no dobro do tempo utilizado pelo agente em saneamento A acrescido de 5 minutos. Dessa forma, o tempo que o agente em saneamento B precisa para resolver esse problema é de

- (A) 22 minutos.
- (B) 28 minutos.
- (C) 35 minutos.
- (D) 39 minutos.
- (E) 44 minutos.

35

Considere que a soma dos três elementos da sequência $(x, x + 1, x + 3)$ é igual a 19, em que x é um número inteiro. Assim, qual será o último termo dessa sequência?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

Informática

36

Em um documento do LibreOffice Writer 7, em português, para alterar o espaçamento entre linhas de um parágrafo para o valor duplo (2,0), o usuário deve realizar qual das seguintes operações?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Acessar o menu Formatar, selecionar Parágrafo, ir até a aba Recuos e Espaçamento e, no campo Espaçamento entre linhas, escolher a opção Duplo.
- (B) Selecionar o parágrafo, clicar com o botão direito do mouse e, no menu de contexto, escolher a opção Estilo de Linha, definindo o espaçamento para 2,0.
- (C) Utilizar o atalho Alt+3, que converte automaticamente o espaçamento do parágrafo selecionado para duplo.
- (D) No menu Exibir, ativar a régua e arrastar o marcador de espaçamento até que a visualização indique um espaçamento equivalente a 2,0.
- (E) Acessar o menu Inserir e selecionar a ferramenta Quebra de Linha, aplicando-a sobre o parágrafo para aumentar o espaçamento.

37

Sobre os procedimentos recomendados para a pesquisa na web, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os motores de busca utilizam algoritmos para indexar e recuperar informações com base em palavras-chave.
- (B) A avaliação da autoridade da fonte, considerando o autor e a data de publicação, contribui para a confiabilidade dos resultados.
- (C) A verificação da atualização do conteúdo é irrelevante para determinar a confiabilidade das informações encontradas.
- (D) Utilizar operadores lógicos e variar os termos de busca podem refinar os resultados e melhorar a precisão da pesquisa.
- (E) Comparar informações entre diferentes fontes ajuda a identificar dados mais consistentes e confiáveis.

38

Um usuário que deseja proteger seus dados pessoais e evitar riscos de ataques virtuais ao navegar na internet deve adotar boas práticas de segurança digital para manter seus dados seguros. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma prática de segurança adequada.

- (A) Compartilhar senhas com pessoas de confiança para facilitar o acesso em caso de esquecimento.
- (B) Utilizar senhas simples e repetidas em diversas contas para memorizá-las facilmente.
- (C) Manter o sistema operacional e os softwares atualizados para corrigir vulnerabilidades.
- (D) Desativar as funções de antivírus e firewall para aumentar a velocidade do computador.
- (E) Ignorar notificações de atualização de segurança, pois geralmente causam instabilidade no sistema.

39

A respeito das funcionalidades dos visualizadores de imagem, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Os visualizadores de imagem permitem ampliar e reduzir o tamanho das imagens para facilitar a visualização de detalhes.
- () A função de rotação da imagem não está disponível na maioria dos visualizadores de imagem.
- () A visualização em tela cheia é uma funcionalidade encontrada na maioria dos visualizadores de imagem.
- () Todos os visualizadores de imagem oferecem ferramentas para editar imagens, como ajuste de cores e aplicação de efeitos.

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) V – F – V – V.

40

Um usuário do Windows 11 precisa acessar as configurações do sistema para ajustar as preferências do dispositivo. Qual das seguintes alternativas apresenta o procedimento correto para realizar essa ação?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Abrir o Explorador de Arquivos e navegar até a pasta Configurações.
- (B) Pressionar a combinação de teclas Ctrl + I.
- (C) Clicar com o botão direito na barra de tarefas e selecionar Configurações.
- (D) Pressionar a combinação de teclas Windows + I.
- (E) Clicar com o botão direito no ícone do navegador e selecionar Configurações.

41

Sobre as funcionalidades básicas do Excel 365, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () No Excel 365, é possível utilizar fórmulas para realizar cálculos automaticamente nas células.
- () O recurso de preenchimento automático permite estender uma sequência de dados para células adjacentes.
- () Uma planilha no Excel 365 não pode conter mais de uma aba de trabalho.
- () O Excel 365 possibilita a formatação de células para modificar a exibição de números, datas e textos.

- (A) V – V – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

42

Qual é a função principal de uma unidade central de processamento (Central Processing Unit – CPU) em um computador?

- (A) Armazenar dados permanentemente para acesso futuro.
- (B) Controlar o fluxo de energia elétrica no computador.
- (C) Gerenciar a exibição de imagens na tela do monitor.
- (D) Conectar o computador à internet por meio de cabos ou wi-fi.
- (E) Executar instruções e processar dados para realizar operações.

43

Um técnico da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) utiliza um computador para registrar dados de inspeções de redes de água e esgoto. Recentemente, ele percebeu que o computador está lento e exibe pop-ups com anúncios indesejados. Assinale a alternativa que apresenta a ação mais adequada que o técnico deve realizar para resolver esse problema.

- (A) Desinstalar o navegador de internet e instalar um novo.
- (B) Executar uma verificação completa do sistema usando um antivírus instalado.
- (C) Formatar o computador e reinstalar o sistema operacional.
- (D) Ignorar os pop-ups, pois eles não afetam o funcionamento do computador.
- (E) Desconectar o computador da internet para evitar mais pop-ups.

44

Um técnico da Sanesul está elaborando um relatório no Word 365 (em português) e precisa incluir fotografias de instalações de tratamento de água, ajustando o texto para que envolva as imagens. Para configurar o layout das imagens, permitindo que o texto fique ao redor delas, o técnico deve

(Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) inserir a imagem, clicar duas vezes sobre ela, selecionar Ferramentas de Desenho e escolher a opção Nova Quebra de Seção.
- (B) inserir a imagem e aplicar uma tabela de uma coluna, pois essa é a única forma de o texto contornar figuras.
- (C) inserir a imagem, clicar na guia Exibir e ativar o modo Estrutura de Tópicos para ver a disposição do texto ao redor das figuras.
- (D) inserir a imagem, pressionar Ctrl+Enter para criar uma nova página, garantindo que o texto e a imagem fiquem juntos.
- (E) inserir a imagem, clicar na guia Formato de Imagem, clicar em Quebra de Texto Automática e selecionar Através do texto.

45

O Microsoft Edge é um navegador que tem um recurso que permite o armazenamento e a organização de endereços de páginas em áreas específicas para facilitar consultas futuras. Qual é o nome dado a esse recurso?

- (A) Links Rápidos.
- (B) Favoritos.
- (C) Histórico.
- (D) Extensões.
- (E) Notas de Página.

46

Malware, ou software mal-intencionado, consiste em programas desenvolvidos para prejudicar, obter acesso sem permissão ou comprometer sistemas de computação. Assinale a alternativa que descreve corretamente esse conceito.

- (A) Trata-se de uma ferramenta de segurança desenvolvida para corrigir falhas no sistema operacional.
- (B) É um software cuja finalidade é otimizar o desempenho de jogos em computadores pessoais.
- (C) É um conjunto de programas criado para realizar backups automáticos e preventivos dos dados do usuário.
- (D) Consiste em qualquer código projetado para danificar, invadir ou realizar ações não autorizadas em sistemas ou redes.
- (E) Consiste em um pacote de atualizações de sistema distribuído pelos fabricantes de hardware.

47

Um técnico da Sanesul identificou que um computador corporativo apresentou instabilidade e desligamentos frequentes. Após a equipe de TI abrir o equipamento, notaram-se sinais de que o componente central, responsável pela conexão entre o processador, a memória e outros periféricos, poderia estar danificado. Esse componente é o(a)

- (A) Disco Rígido.
- (B) Fonte de Alimentação.
- (C) Placa-mãe.
- (D) Placa de Rede.
- (E) Processador.

48

Um técnico da Sanesul recebeu um e-mail com um anexo de procedência desconhecida e suspeita. Antes de abrir o arquivo, ele deseja analisar o conteúdo para evitar possíveis ameaças ao computador. Qual procedimento é indicado para essa situação?

- (A) Realizar uma verificação manual do anexo com o antivírus antes de abri-lo, garantindo que o arquivo esteja livre de possíveis malwares.
- (B) Executar o anexo imediatamente para testar se o sistema operacional bloqueará a ameaça, caso exista.
- (C) Seguir normalmente com a abertura do arquivo, pois a maior parte dos anexos de e-mail não apresenta riscos.
- (D) Abrir primeiro o arquivo em outro aplicativo de edição para verificar se há algo incomum.
- (E) Desativar o antivírus para impedir alertas e, em seguida, abrir o anexo para verificar se há problemas.

49

Um técnico da Sanesul precisa criar uma apresentação no PowerPoint 365, em português, para mostrar dados sobre um novo projeto de abastecimento de água. Ele deseja inserir uma animação simples em elementos de texto na mesma apresentação. Qual procedimento deve ser adotado para aplicar essa animação?

- (A) Selecionar o texto desejado, acessar a guia Exibir e clicar em Slide Mestre, configurando a animação diretamente no layout.
- (B) Selecionar o texto desejado, clicar com o botão direito e escolher Iniciar Transição, o que aplicará o efeito de animação.
- (C) Selecionar o texto desejado, ir até a guia Animações, clicar em Adicionar Animação e escolher o tipo de animação desejado.
- (D) Acessar a guia Design e escolher um tema com animação pré-configurada, pois não é possível definir animações de texto individualmente.
- (E) Ajustar o texto na guia Inserir, clicando em Objeto de Animação, pois isso criará automaticamente uma animação padrão.

50

Em uma apresentação criada no LibreOffice Impress 7 (em português), como o usuário pode inserir e configurar a transição de slides de forma simples?

- (A) Criar uma macro no menu Ferramentas e vincular o efeito de transição ao clicar no botão Executar Macro.
- (B) Clicar com o botão direito na miniatura do slide, escolher Renomear Slide e inserir um código de transição no campo de texto.
- (C) Abrir o menu Arquivo e clicar em Salvar Como para exportar a apresentação com uma transição automática.
- (D) Abrir o painel Classificador de Slides e arrastar o slide para uma nova posição, garantindo a aplicação do efeito de transição selecionado anteriormente.
- (E) Selecionar o slide desejado, acessar a guia Transição de Slides (na barra lateral ou no menu Slides) e escolher o efeito desejado, definindo a forma de avanço.

Conhecimentos Gerais

51

É formado por fatores bióticos e abióticos, que estão inter-relacionados em um sistema aberto, caracterizado pelo fluxo de entrada e saída de matéria e energia.

Essa é a definição de

- (A) comensalismo.
- (B) ecossistema.
- (C) eutrofização.
- (D) comunidade.
- (E) nicho ecológico.

52

Um funcionário da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) foi designado para avaliar a eficiência dos processos aplicados em uma estação de tratamento. Durante sua rotina, ele monitora etapas como decantação, ozonização, oxidação e eletrocoagulação, que são fundamentais para garantir a qualidade do tratamento realizado.

Com base na atividade desempenhada por esse funcionário, em qual tipo de tratamento são utilizados esses processos?

- (A) Tratamento de águas pluviais contaminadas por resíduos hospitalares.
- (B) Tratamento de efluentes.
- (C) Tratamento de pacientes contaminados por doenças de transmissão hídrica.
- (D) Tratamento de resíduos sólidos para aterro sanitário.
- (E) Tratamento de lixo hospitalar.

53

Em um sistema de abastecimento de água, a principal função do Sistema de Tratamento de Água (ETA) é

- (A) reutilizar água para irrigação.
- (B) armazenar água para uso futuro.
- (C) filtrar e purificar a água para torná-la potável.
- (D) distribuir água para as residências.
- (E) monitorar os patógenos presentes nas tubulações.

54

O acesso à água potável é um componente fundamental do saneamento básico. Qual das seguintes alternativas apresenta uma consequência direta da falta de acesso à água potável?

- (A) Aumento da necessidade de importação de alimentos devido à escassez de água para irrigação.
- (B) Melhora na qualidade do sono da população.
- (C) Redução da incidência de doenças respiratórias.
- (D) Equilíbrio das taxas de natalidade e mortalidade.
- (E) Aumento da mortalidade infantil devido a doenças diarreicas.

55

A respeito da relação entre saneamento básico e meio ambiente, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Tratamento de esgoto.
2. Coleta de lixo.
3. Abastecimento de água potável.
4. Sistema de drenagem de águas pluviais.
5. Destinação correta de resíduos sólidos.

- () Previne enchentes e alagamentos, controlando o fluxo de águas da chuva.
- () Impede a contaminação dos corpos d'água, removendo impurezas antes do descarte.
- () Garante o fornecimento de água limpa e segura para consumo humano.
- () Reduz impactos ambientais e evita a proliferação de vetores de doenças ao descartar resíduos de forma adequada.
- () Minimiza os impactos ambientais e a proliferação de doenças, tratando e descartando de maneira adequada o lixo produzido pela sociedade.

- (A) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
- (B) 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (C) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- (D) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (E) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.

56

A cólera é uma doença infecciosa causada pela bactéria *Vibrio cholerae*, transmitida principalmente pelo consumo de água ou alimentos contaminados. A incidência da doença está diretamente relacionada às condições de saneamento básico e à qualidade da água disponível para a população. Considerando medidas eficazes para a prevenção da cólera no contexto do saneamento e do meio ambiente, assinale a alternativa que apresenta uma ação correta para reduzir o risco de contaminação e disseminação da doença.

- (A) Adotar medidas que foquem a higiene pessoal, garantindo que a população tenha acesso a sabonetes e desinfetantes.
- (B) Incentivar o uso de fontes naturais de água, desde que apresentem aparência limpa e estejam localizadas longe de áreas urbanas.
- (C) Adotar estratégias que melhorem a infraestrutura sanitária e o acesso a serviços de tratamento e distribuição de água potável.
- (D) Implementar medidas emergenciais, como a distribuição de antibióticos em massa, para reduzir rapidamente os casos da doença.
- (E) Ações educativas em unidades de saúde e escolas, que dispensam investimentos em saneamento e tratamento de água, sendo suficientes para a prevenção da doença.

57

O texto do artigo terceiro da Lei nº 9.984/2000 refere a criação da ANA, sigla que significa

- (A) Agência Nacional de Administração de Águas Continentais e Urbanas.
- (B) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico.
- (C) Agência Nacional de Águas Continentais e Costeiras.
- (D) Agência Nacional de Saneamento e Esgoto Urbano.
- (E) Agência de Normatização de Águas Costeiras.

58

Considerando o conceito de Saneamento Básico de acordo com a ANA, assinale a alternativa que apresenta o conjunto de serviços públicos presente nesse conceito.

- (A) Abastecimento de água potável, esgoto sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.
- (B) Distribuição de água potável e esgoto sanitário, controle de fauna urbana, manejo de resíduos sólidos, reciclagem, manejo de águas urbanas, continentais e costeiras.
- (C) Manejo de fauna urbana, abastecimento de água potável, manejo de resíduos sólidos, reciclagem e tratamento de águas continentais e costeiras.
- (D) Coleta e tratamento de esgoto sanitário, distribuição de água, controle de doenças infecciosas, manejo de resíduos sólidos e hospitalares, controle de fauna urbana.
- (E) Manejo de resíduos sólidos, limpeza urbana, drenagem de águas costeiras, controle de fauna urbana e doenças infecciosas.

59

Tendo em vista o ciclo da água, assinale a alternativa que apresenta corretamente os estados físicos da água no ambiente natural.

- (A) Líquido, gasoso e plasma.
- (B) Condensado, líquido, vapor e plasma.
- (C) Sublimado, fundido e sólido.
- (D) Sublimado, plasma e líquido.
- (E) Líquido, sólido e gasoso.

60

Um funcionário que apresenta sintomas como diarreia intensa, febre e mal-estar é recebido na enfermaria da Sanesul. O colaborador relata que, nos últimos dias, consumiu água de uma nascente de rio de origem desconhecida, sem tratamento adequado. Após uma avaliação inicial, suspeita-se que ele possa ter contraído uma doença de transmissão hídrica e esse colaborador é encaminhado para atendimento médico especializado.

Com base nos conhecimentos sobre doenças de transmissão hídrica, assinale a alternativa que apresenta apenas doenças que podem ser transmitidas pelo consumo de água contaminada.

- (A) Gastroenterite, hanseníase e fibromialgia.
- (B) Amebíase, dengue e fibrose cística.
- (C) Leptospirose, malária e sífilis.
- (D) Giardíase, febre tifoide e hepatite A.
- (E) Cisticercose, H1N1 e cólera.

